

Privacyverklaring AWV-applicaties

Het agentschap Wegen en Verkeer (hierna: AWV) vindt een correcte en veilige verwerking van uw persoonsgegevens heel belangrijk. We volgen hiervoor de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (of General Data Protection Regulation/GDPR). In deze privacyverklaring leggen we u graag uit hoe we met uw persoonsgegevens omgaan en waarvoor deze gebruikt worden.

1. Laatste wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring van AWV kan te allen tijde aangepast worden om te blijven voldoen aan alle toepasselijke regelgeving.

De laatste wijziging gebeurde op 22/01/2026.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie die wij over u als persoon hebben zijn persoonsgegevens. Soms laten persoonsgegevens toe u rechtstreeks te identificeren zoals bijvoorbeeld uw naam of rijksregisternummer. In andere gevallen kan een combinatie van gegevens (bijvoorbeeld leeftijd, beroep of adres) ervoor zorgen dat u onrechtstreeks identificeerbaar bent.

In het kader van het gebruik van AWV applicaties kan dit een username, contactgegevens, een aan u toegewezen taak zijn, een locatie en tijdstip van een interventie, een profielfoto, meldingen, loggegevens, mails,

Deze persoonsgegevens worden door het AWV verwerkt

“Verwerken” is een erg breed begrip. Elke activiteit wat we met uw persoonsgegevens doen, zijn verwerkingen: opslaan, raadplegen, doorsturen, ordenen, verspreiden, bijwerken... .

3. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden die verband houden met de uitvoering van de taken van de wegbeheerder.

De meest voorkomende grondslagen zijn:

- De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de opvolging van de uitvoering van de raamovereenkomst is de noodzaak in het kader van een taak van algemeen belang waarmee Het AWV wordt belast, om overheidsopdrachten te plaatsen en de uitvoering op te volgen conform artikel 164 Wet Overheidsopdrachten juncto art.4 Oprichtingsbesluit AWV.
- Ter voorbereiding of ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en AWV.
- Betreffende het gebruik van cookies en Google Analytics dient u toestemming te geven voor welke soort cookies u aanvaardt.

In zeer uitzonderlijke gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken van basis van onderstaande grondslag:

- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, behalve wanneer uw belangen zwaarder wegen dan de belangen van AWW.
Bijvoorbeeld het opnemen en beschikbaar stellen van een instructiefilm van een toepassing van AWW om nieuwe medewerkers van AWW en/of aannemers op te leiden en hen op een efficiënte en consistente manier te informeren over de werking van de AWW toepassing.

4. Belangrijkste verwerkingsactiviteiten

Hieronder vindt u een niet-limitatieve lijst van mogelijke verwerkingsactiviteiten:

- Werkorganisatie en taakuitvoering
 - Het toewijzen, opvolgen en registreren van werkopdrachten aan medewerkers en aannemers.
 - Het plannen en coördineren van werkzaamheden op en langs de weg.
 - Het documenteren van uitgevoerde werken, controles en interventies.
- Toegangs- en gebruikersbeheer
 - Het beheren en opvolgen van gebruikersaccounts, toegangsrechten en autorisaties tot applicaties en systemen.
- Cookies en Google Analytics
 - Om de goede werking en veiligheid van de applicatie te garanderen.
 - Om inzicht te krijgen in het gebruik van de applicatie (bezochte pagina's, duur van het bezoek, type apparaat).
 - Om de prestaties en gebruiksvriendelijkheid van de applicatie te analyseren en te verbeteren.
 - Om technische problemen en fouten sneller te detecteren en op te lossen.
- Operationeel weg- en verkeersbeheer
 - Het plannen, uitvoeren en opvolgen van onderhouds-, herstel- en inspectiewerken aan de weginfrastructuur.
 - Het beheren van verkeersmaatregelen, omleidingen, signalisatie en tijdelijke wegafsluitingen.
 - Het opvolgen van incidenten, defecten en meldingen met betrekking tot wegen en verkeersinstallaties.
- Asset- en infrastructuurbeheer
 - Het registreren, actualiseren en raadplegen van gegevens over wegassets (zoals wegen, bruggen, tunnels, verlichting, signalisatie en installaties) bijvoorbeeld naar aanleiding van investerings- of onderhoudsbeslissingen, inspecties,
- Samenwerking met aannemers en partners faciliteren
 - Het faciliteren van samenwerking en informatie-uitwisseling met aannemers, studie bureaus en andere partners.
 - Het opvolgen van contractuele verplichtingen, prestaties en SLA's.
 - Rapportages met betrekking tot veiligheids-, kwaliteits- en contractuele vereisten.
- Onderzoeken in kader van klachten of incidenten

- De CISO of de DPO kunnen loggegevens opvragen in het kader van gemelde incidenten of klachten.

5. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens veilig te verwerken. Hiervoor passen we het [informatieclassificatieraamwerk](#) van de Vlaamse overheid toe. Dit raamwerk is richtinggevend om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te verzekeren en wordt op maat van AWV toegepast.

6. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). De EER omvat alle lidstaten van de Europese Unie, aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Dit is belangrijk omdat binnen de EER strenge regels gelden voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze regelgeving zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens op een veilige, zorgvuldige en transparante manier worden verwerkt en dat uw rechten als betrokkene worden gewaarborgd.

In uitzonderlijke gevallen kunnen persoonsgegevens ook buiten de EER worden verwerkt. Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat passende beschermingsmaatregelen worden genomen, zoals het afsluiten van standaardcontractbepalingen of het toepassen van andere wettelijke waarborgen, zodat uw persoonsgegevens ook daar een gelijkwaardig beschermingsniveau genieten. (hoofdstuk V van de AVG)

7. Welke rechten heeft u bij de verwerking van uw persoonsgegevens?

De AVG zorgt ervoor dat u een aantal rechten heeft bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u deze wil uitoefenen, kunnen we een bewijs van uw identiteit vragen om twijfel uit te sluiten, zodat uitgeoefende rechten toegepast worden ten aanzien van de juiste persoon (meestal uzelf) of op de persoonsgegevens van de juiste persoon (meestal van uzelf).

Hieronder vindt u een overzicht van uw rechten.

Recht op inzage en informatie

U kunt een verzoek indienen bij het Agentschap Wegen en Verkeer om inzage en een kopie te verkrijgen in alle persoonsgegevens die wij over u verwerken, met inbegrip van de verwerkingsgronden en op welke manier deze gegevens worden verzameld.

Recht op verbetering, wissing en beperking van onjuiste of onrechtmatig verkregen gegevens

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren of wijzigen en, onder bepaalde omstandigheden, het recht om uw persoonsgegevens uit onze bestanden te laten verwijderen.

Redenen tot gegevenswissing zijn:

- de verwerkte persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor we ze verzamelden of verwerkten.

- als er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking.
- als u terugkomt op uw toestemming voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

U erkent dat, indien u weigert bepaalde gegevens te verstrekken of om het wissen van uw persoonsgegevens verzoekt, wij bepaalde diensten niet langer zullen kunnen verlenen. U hebt ook het recht om, onder bepaalde omstandigheden, te verzoeken om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, tenzij het gaat om de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de contractuele of wettelijke verplichtingen van het Agentschap.

Als we uw persoonsgegevens verwerken in het kader van het algemeen belang, kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. We wegen dan af of uw individuele belangen zwaarder doorwegen dan het algemeen belang dat we nastreven met de verwerking. Als we uw gegevens niet langer mogen of kunnen verwerken, is het ook niet mogelijk om u de dienst of het voordeel waar u aanspraak op maakt, te verlenen.

Recht om uw toestemming in te trekken

Indien de verwerkingsactiviteit is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken.

Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht om, onder bepaalde omstandigheden, uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat en/of om die gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Recht op het neerleggen van een klacht

Als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via het e-mailadres dpo.privacy@wegenenverkeer.be. We vragen dan een bewijs van uw identiteit zodat uw persoonsgegevens niet worden megedeeld aan iemand die er geen recht op heeft. Uw identiteitsgegevens worden uitsluitend gebruikt om uw verzoek of klacht correct te behandelen en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

8. Vragen, opmerkingen, klachten of rechten uitoefenen?

De DPO, ook wel gekend als functionaris voor gegevensbescherming, is uw contactpersoon voor vragen, opmerkingen of klachten over:

- de privacyverklaring;
- de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de uitoefening van uw rechten.

Daarnaast hebt u het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit nl. de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC), of de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), indien u meent dat

uw rechten geschaad zijn en u zich ook na vraagstelling bij de bevoegde diensten van het Agentschap Wegen en Verkeer of de door het Agentschap Wegen en Verkeer aangestelde Functionaris voor gegevensbescherming (FG) niet voldoende in uw rechten erkend weet.

Contactgegevens Agentschap Wegen en Verkeer (gegevensbescherming):

- Website: <https://wegenenverkeer.be/privacy>
- E-mailadres: dpo.privacy@wegenenverkeer.be
- Postadres: Koning Albert II-Laan 15, bus 420, 1210 Brussel

Contactgegevens Vlaamse Toezichtcommissie (VTC):

- Website: <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>
- E-mailadres: contact@toezichtcommissie.be
- Postadres: Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel

Contactgegevens Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

- Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- E-mailadres: contact@apd-gba.be
- Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
- Postadres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel