

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN
AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER EN Stad Hasselt in het kader van MOBILIDATA

18/08/2025

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMS GEWEST,

vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **Agentschap Wegen en Verkeer**, administrateur-generaal Kathy Vandenmeersschaut, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Simon Bolivarlaan 17, bus 420, 1000 Brussel.

hierna: "AWV";

EN

Het **gemeentebestuur** van Stad Hasselt, met zetel op Limburgplein 1 3500 Hasselt, vertegenwoordigd door Burgemeester Steven Vandeput en Waarnemend Algemeen Directeur Pieter Vanaken, hierna genoemd 'de Gemeente'. hierna: "Stad Hasselt";

AWV en Stad Hasselt worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. AWV is het agentschap dat is opgericht voor de uitvoering van het beleid inzake wegeninfrastructuur en elektromechanische uitrustingen. Het AWV beheert ca. 7.000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7.700 km fietspaden. De missie van AWV bestaat erin om, binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken, te zorgen voor de uitvoering van de investeringswerken aan de gewestwegen. Tevens is het AWV verantwoordelijk voor het onderhoud en de exploitatie van deze infrastructuur, evenals voor het operationele beheer van het verkeer en het vervoer over die wegen.;
- B. Stad Hasselt is een lokaal bestuur en lokaal wegbeheerder van verkeerslichtengeregelde kruispunten binnen het grondgebied van de gemeente;

C1. BESCHRIJVING VAN DE ALGEMENE CONTEXT

Mobilidata is een programma van de Vlaamse overheid waarin overheden, bedrijven en onderzoekers samenwerken om innovatieve technologische verkeersoplossingen te ontwikkelen en te implementeren. Het doel is om het verkeer veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken voor alle weggebruikers. Dit wordt bereikt door het gebruik van intelligente data en technologieën zoals intelligente verkeerslichten, verbeterde routeadviezen en op maat gemaakte verkeersmeldingen.

Het Mobilidata-programma heeft vijf hoofddoelen die gericht zijn op het verbeteren van de mobiliteit in Vlaanderen. Hier zijn ze in begrijpelijke taal:

- Verkeersveiligheid verhogen: Door gebruik te maken van intelligente technologieën zoals intelligente verkeerslichten en realtime verkeersinformatie, wil Mobilidata het aantal verkeersongevallen verminderen en de veiligheid voor alle weggebruikers verbeteren
- Verkeersdoorstroming verbeteren: Mobilidata streeft naar een vlottere verkeersdoorstroming door het optimaliseren van verkeerslichten en het aanbieden van beter route-advies. Dit helpt om files te verminderen en reistijden te verkorten.
- Duurzaamheid bevorderen: Door efficiënter gebruik te maken van de bestaande infrastructuur en het stimuleren van milieuvriendelijke vervoersopties, draagt Mobilidata bij aan een duurzamer mobiliteitssysteem.
- Comfort voor weggebruikers verhogen: Mobilidata biedt oplossingen zoals gepersonaliseerde verkeersmeldingen en verbeterde parkeermanagementsystemen om het reizen comfortabeler en minder stressvol te maken.
- Ondersteuning van beleidsvorming: Door het verzamelen en analyseren van verkeersdata, helpt Mobilidata beleidsmakers om beter geïnformeerde beslissingen te nemen die bijdragen aan een efficiënter en veiliger verkeerssysteem.

AWV speelt een cruciale rol binnen dit programma. Het programma realiseerde een platform dat intelligente ICT-systemen, ingebouwd in de nieuwe wegeninfrastructuur, connecteert met weggebruikers. Het Agentschap Wegen en Verkeer heeft als opdracht gekregen dit “Mobilidata” platform te ontwerpen, aan te leggen, te onderhouden, en om de elektromechanische en telematica-uitrustingen te beheren en technisch te exploiteren.

Daarnaast is AWV een wegenbeheerder die via het Mobilidata platform onder meer hun intelligente verkeerslichten aan gewestwegen aanstuurt.

Stad Hasselt is een lokale wegenbeheerder en heeft intelligente verkeerslichten geplaatst om de verkeersstroom op kruispunten te optimaliseren en veiliger te maken, en wenst die via het Mobilidata platform te ontsluiten.

Voor de aansturing van de intelligente verkeerslichten geconnecteerd aan het Mobilidata platform, is een mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk tussen AWV en Stad Hasselt, dewelke het voorwerp is van dit protocol.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM

Dit protocol heeft betrekking op de gegevensstromen die AWW en Stad Hasselt uitwisselen als verwerkingsverantwoordelijken.

Er zijn 2 grote gegevensstromen:

- Weggebruikersposities-stroom :

Deze stroom zal de locatiegegevens en eventueel afslagkeuze doorsturen van weggebruikers die zich in de buurt van verkeerslichten van Stad Hasselt bevinden om de intelligente verkeerslichten aan te sturen met als doel de verkeersstroom soepeler en efficiënter te maken.

De algemene status van de intelligente verkeerslichten (zoals tijd tot groen licht en tot rood licht,..) worden continu doorgestuurd naar het Mobilidata platform.

Via mobiele toepassingen op een smartphone of boordcomputers wordt de locatie van weggebruikers, hun voertuigkeuze (fietser, voetgangers, auto), huidige snelheid en in sommige gevallen hun voorkeur van afslagkeuze aan het volgende verkeerslicht doorgegeven aan het Mobilidataplatform.

Van zodra de weggebruiker zich in de buurt van een slim verkeerslicht van Stad Hasselt bevindt, worden deze gegevens van het Mobilidataplatform doorgestuurd naar het desbetreffend slim verkeerslicht. Het verkeerslicht gaat met alle ontvangen data aan de slag met als doel de verkeersstromen veiliger en vlotter te laten verlopen.

- Prioriteitsaanvragen-stroom :

Deze stroom omvat prioriteitsaanvragen van 3 categorieën weggebruikers : Prioritaire voertuigen die automatisch groen licht wensen, openbaar vervoer die een gunstige lichtenregeling wenst en de actieve weggebruiker (fietzers en voetgangers) die een aanvraag voor groen licht doet.

Voor al deze categorieën weggebruikers worden de posities verwerkt zoals beschreven hierboven in de weggebruikersposities-stroom, bijkomstig aan de locatiegegevens, snelheid en richting aan het kruispunt wordt ook het prioriteitsniveau en een geschatte aankomsttijd meegegeven.

Een prioritair voertuig die groen licht wenst, zal via de centrale dispatch of rechtstreeks via de een toestel in het voertuig, een prioriteitsaanvraag uitsturen naar het Mobilidata-platform. Hierbij wordt eerst op basis van de af te leggen route geanalyseerd welke kruispunten zullen worden gepasseerd. Stad Hasselt ontvangt de prioriteitsaanvragen van het prioritair voertuig voor alle intelligente verkeerslichten onder beheer van Stad Hasselt die zullen gepasseerd worden met inbegrip van locatie en tijd zodat tijdig prioriteit verleend kan worden op elk kruispunt. Gegevens van de intelligente verkeerslichten worden gestuurd naar het Mobilidata platform zodat de aanvrager geïnformeerd wordt over de status van zijn prioriteitsaanvraag.

Een bus stuurt continu via een boordcomputer zijn positie door zoals beschreven in de weggebruikersposities-stroom. Van zodra de bus in de buurt komt van een kruispunt onder beheer van Stad Hasselt wordt een prioriteitsaanvraag uitgestuurd naar het Mobilidata platform om een gunstige lichtenregeling te verkrijgen. Stad Hasselt

ontvangt de prioriteitsaanvraag met inbegrip van locatie, beweegrichting aan het kruispunt en tijd zodat tijdig de verkeerslichten kunnen beïnvloed worden op het kruispunt. Gegevens van het intelligente verkeerslicht worden gestuurd naar het Mobilidata platform zodat de aanvrager geïnformeerd wordt over de status van zijn prioriteitsaanvraag.

De actieve weggebruiker die groen licht wenst stuurt hiervoor als hij in de buurt van het verkeerspunt is een prioriteitsaanvraag naar het Mobilidata platform. Stad Hasselt ontvangt de prioriteitsaanvraag met inbegrip van locatie, oversteekrichting aan het kruispunt en tijd zodat de verkeerslichten kunnen beïnvloed worden op het kruispunt. Gegevens van het intelligente verkeerslicht wordt gestuurd naar het Mobilidata platform zodat de actieve weggebruiker geïnformeerd wordt over de status van zijn prioriteitsaanvraag.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van AWW heeft op 27/11/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Stad Hasselt heeft in de periode 08/09/2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.



WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen AWW en Stad Hasselt uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden voor de uitwisseling van de persoonsgegevens

De uitwisseling van persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 3 valt uiteen in twee gegevensstromen: de 'weggebruikersposities' voor het uitwisselen van de locatie en eventueel de afslagkeuze van weggebruikers en de 'prioriteitsaanvragen' voor het behandelen van een prioriteitsaanvraag door prioritaire voertuigen¹, het openbaar vervoer en actieve weggebruikers.

Persoonsgegevens worden verwerkt via het Mobilidata platform onder beheer van AWW. Diensten via het Mobilidata platform worden geleverd volgens contractuele overeenkomsten of volgens gebruiksvoorwaarden.

AWW heeft de persoonsgegevens oorspronkelijk verzameld met als hoofddoel het verkeer veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken voor alle weggebruikers.

Dit doel wordt onder meer bereikt door persoonsgegevens te verwerken om intelligente verkeerslichten aan te sturen. Deze zorgen voor een verbeterde verkeersdoorstroming voor fietsers, voetgangers en auto's. Een vlottere doorstroming voor het openbaar vervoer door een gunstige lichtenregeling te bieden, en een verhoogde veiligheid door prioritaire voertuigen automatisch groen licht te geven.

De beoogde gegevensverwerking door AWW gebeurt op grond van:

- Artikel 6, lid 1.a van de AVG voor fietsers, voetgangers en autobestuurders die als betrokkene toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun persoonsgegevens door AWW als wegbeheerder en exploitant van het Mobilidata platform.
- Artikel 6, lid 1.e van de AVG, een taak van algemeen belang om het verkeer veiliger te maken door prioritaire voertuigen groen licht te geven.
- Artikel 6, lid 1.e van de AVG, een taak van algemeen belang om op basis van artikel 47§2 van het decreet Basisbereikbaarheid het openbaar vervoer te stimuleren door een gunstige lichtenregeling te bieden.

Net als AWW is Stad Hasselt een wegbeheerder. Stad Hasselt zal persoonsgegevens verwerken met als doel het verkeer op kruispunten van de gemeente veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken. Persoonsgegevens worden uitgewisseld om de intelligente verkeerslichten van Stad Hasselt aan te sturen, wat zorgt voor een verbeterde verkeersdoorstroming, verhoogde veiligheid door prioritaire voertuigen automatisch groen licht te geven, en een gunstige lichtenregeling voor het openbaar vervoer, zodat dienstregelingen worden nageleefd.

¹ Prioritair voertuig zoals gedefinieerd in artikel 37 van het Koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg of, vanaf 1 sept 2026, artikel 2 van het Koninklijk besluit van 3 juni 2024 betreffende de Code van de openbare weg

De beoogde gegevensverwerking door Stad Hasselt gebeurt op grond van:

- Artikel 6, lid 1.a van de AVG voor fietsers, voetgangers en autobestuurders die toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun persoonsgegevens door Stad Hasselt als wegbeheerder.
- Artikel 6, lid 1.e van de AVG, in het kader van een taak van algemeen belang om het verkeer veiliger te maken door prioritaire voertuigen groen licht te geven.
- Artikel 6, lid 1.e van de AVG, voor het stimuleren van het openbaar vervoer door een gunstige lichtenregeling te bieden op basis van artikel 47§2 van het decreet Basisbereikbaarheid.

Persoonsgegevens worden door zowel AWV als Stad Hasselt geaggregeerd met als doel verkeersdata te analyseren voor hun eigen beleidsbeslissingen. De aggregatie en analyse van verkeersdata is een verdere verwerking voor statistische doeleinden. Deze verwerking valt onder de uitzondering van artikel 5, lid 1.b, tweede zinsdeel van de AVG: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens door Stad Hasselt is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AWV de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, aangezien zowel AWV als Stad Hasselt wegbeheerders zijn. AWV beheert snelwegen en gewestwegen, terwijl Stad Hasselt lokale wegen beheert. Beide partijen gebruiken intelligente verkeerslichten als wegbeheerder om het verkeer veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken voor alle weggebruikers.



Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 1 Weggebruikerposities-stroom	Weggebruikerposities-stroom bevat volgende persoonsgegevens: - Pseudoniem ID - Real-time verplaatsingsgegevens van geconnecteerde weggebruiker in de directe omgeving van geconnecteerde kruispunten in Vlaanderen - Type weggebruiker - Geplande beweging op het geconnecteerde kruispunt
Verantwoording proportionaliteit	De verwerking van de gegevens is noodzakelijk om de regeling van de geconnecteerde kruispunten zo goed mogelijk af te stemmen
	op het werkelijke verkeer en indien mogelijk ook op de individueel geconnecteerde weggebruikers. De verwerking van de gegevens is noodzakelijk om de werking van de regelingen te kunnen evalueren en te verbeteren.
Gegeven 2 Prioriteitsaanvragen-stroom	- Prioriteitsaanvragen-stroom bevat volgende persoonsgegevens: - Pseudoniem ID - Real-time verplaatsingsgegevens van weggebruikers waarvoor prioriteit wordt aangevraagd op een geconnecteerd kruispunt - Type en Rol van de betrokken weggebruikers - Konvooi-informatie van de betrokken weggebruikers - Aanvragen van prioriteit voor een beweging op het kruispunt met inschatting van aankomsttijd - Antwoorden op de aanvragen van prioriteit

	- In de toekomst kan deze berichtenstroom ook bijkomende gegevens bevatten m.b.t. authenticatie van de aanvrager (bv. certificaten)
Verantwoording proportionaliteit	De verwerking van de gegevens is noodzakelijk voor geconnecteerde verkeersregelininstallaties om prioriteit te verlenen aan specifieke geconnecteerde weggebruikers of voor het in zijn geheel doorlaten van aangemelde konvooien.

De meegedeelde gegevens zullen door de Partijen bewaard worden volgens onderstaande tabel.

Deze bewaartermijnen worden verder geëvalueerd en indien mogelijk verkort, indien noodzakelijk verhoogd.

Gegeven	Maximale bewaartermijn	Verantwoording
Gegeven 1 Weggebruikerposities-stroom	Voor de duur van de aanwezigheid op het kruispunt en desgevallend aggregatie, indien resulterende gegevens anoniem	Zolang de geconnecteerde weggebruiker in de buurt van het kruispunt is, blijven de gegevens relevant voor de optimalisatie van de
		verkeersstromen op het kruispunt. Aggregatie voor beleidsondersteuning wordt onderzocht. Om gegevens te aggregeren kan het zijn dat individuele gegevens voor de duur van een aggregatie periode afzonderlijk worden bijgehouden.
Gegeven 2 Prioriteitsaanvragen-stroom	6 maanden	6 maanden worden ingeschat als nodig voor het analyseren verbeteren en verzekeren van het goed verlenen van prioriteit op kruispunten.

Gegeven 2	18 maanden	18 maanden worden ingeschat als nodig voor het analyseren verbeteren en verzekeren van het goed verlenen van prioriteit op kruispunten, zodat een vergelijkingen en evoluties over een jaar heen kunnen worden gemaakt.
Prioriteitsaanvragen-stroom voor openbaar vervoer		

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Gegevensuitwisseling van AWV naar Stad Hasselt

Stad Hasselt zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie. Dit betreft :
 - o Teamleider Duurzame Modal Shift
 - o Teamleider Strategische Projecten
 - o Teamleider Bereikbaarheid & parkeren
 - o Diensthoofd Mobiliteit
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door: Verwerkers van Stad Hasselt – leveranciers van verkeersregelingen.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Stad Hasselt moet voorafgaandelijk aan AWV worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Stad Hasselt waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Gegevensuitwisseling van Stad Hasselt naar AWV

AWV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Enkel personen van AWV die omwille van hun functie deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o Alle op de Mobilidata Interchange aangesloten service providers (verkeersinformatiediensten) en partners
 - o Verwerkers van AWV – leveranciers van verkeersregelingen en verkeersinformatiediensten

- Departement Mobiliteit en Openbare Werken

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door AWW moet voorafgaandelijk aan Stad Hasselt worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat AWW waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen PERMANENT worden uitgewisseld omdat het aansturen van intelligente verkeerslichten in kader van Mobilidata real-time gegevens vereist.

De persoonsgegevens worden uitgewisseld voor onbepaalde duur.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De mededeling gebeurt via het Mobilidata platform waarvoor AWW volgende beveiligingsmaatregelen heeft getroffen:

- Encryptie van alle verbindingen waarover persoonsgegevens verstuurd worden
- Encryptie van opslag
- Toekenning van toegang waarbij uitgegaan wordt van het principe van minste privilege
- Wachtwoord Policy
- Gedetailleerde logging en auditing van events toegangen
- Vastgelegde rollen en procedures rond toegangscontrole
- Periodieke controle op toegangsrechten
- Vastleggen en minimaliseren van verwerkte velden
- Anonimisatie of pseudonimisatie waar mogelijk

Daarnaast heeft AWW volgende algemene organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen:

- Algemeen
 - Een algemeen beveiligingsplan wordt gevolgd om actief de beveiliging te verbeteren
 - Een algemeen informatiebeveiligingsbeleid is van kracht
 - Taken en rollen rond beveiliging zijn toegekend
 - Alle personeelsleden van zijn gehouden tot een contractuele of statutaire vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsplicht.
- Incident Response/Service Desk
 - Een incident response team wordt ingesteld.
 - Incident response policy en proces zijn vastgelegd.
 - Een escalatieprocedure wordt vastgelegd.
- Risicobeheer
 - Risico's voor een project werden vastgelegd volgens een standaard.
 - Een DPIA 'Data Protection Impact Assessment' is uitgevoerd.
- Privacy
 - Een DPO is aangesteld.
 - Gegevens zijn gecategoriseerd.
 - Verwerkingsovereenkomsten worden opgemaakt met derde partijen.
 - Een procedure voor het uitoefenen van rechten door betrokkenen is vastgelegd.

- Fysieke Beveiliging
 - o Toegang gebeurt via een badgesysteem.
 - o Clear Desk Policy is van kracht.
 - o Het gebruik van uitwisselbare media is ontmoedigd via policy.
- Cloudbeveiliging
 - o De productie omgeving staat apart van andere omgevingen.
 - o Een redundante productie omgeving is beschikbaar. Deze bevinden zich op verschillende fysieke plaatsen.
- Human Resource
 - o Tijdens de tewerkstelling wordt het belang van security en privacy benadrukt.
 - o In het off-boarding proces zijn stappen opgenomen om ervoor te zorgen dat alle toegang tijdig ontzegd wordt.
- Toegang
 - o Een Access Control Policy is van kracht.
 - o Alle binnen- en buitengaande verbindingen gebruiken een veilig protocol.
 - o Automatische logging van toegang tot gegevens,
 - o Toegang tot de productie omgeving vereist een tijdelijk token en gebruik van een VPN.
 - o Een password policy is van kracht.
 - o De autorisatie regels worden minstens per jaar nagekeken.
 - o Een wachtwoord policy is van kracht.
- Operations
 - o Backups van opgeslagen gegevens worden genomen.
 - o Backups in rust worden geëncrypteerd.
 - o Een backup policy is van kracht.
 - o Events op de server worden gelogd.
 - o Events binnen applicaties worden gelogd.
 - o Klokken worden via ntp gesynchroniseerd.
 - o Updates van operationele software wordt vooraf ingepland en worden volgens een vastgelegde procedure uitgevoerd.
- Cryptografie
 - o Een encryption policy is van kracht.
 - o Sleutels worden beheerd door daarvoor bevoegde personen.
 - o Alle communicatie met externe partijen dient te worden geëncrypteerd.

Stad Hasselt treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

TOM (algemeen of specifiek)	Categorie	Subcategorie	Maatregel
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Beleid en organisatie	Data Protection Officer	Aanstelling van DPO

Algemene technische en organisatorische maatregelen	Beleid en organisatie	Governance informatieveiligheid	Stuurgroep informatieveiligheid, beleidsgroep informatieveiligheid
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Beleid en organisatie	Goverance projecten	Digital board, business planningsproces
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Beleid en organisatie	Governance ICT	ICT proceshandboek op basis van ITIL
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Beleid en organisatie	Risico analyse, beheer en controle	Intake bij elke nieuwe verwerking van persoonsgegevens
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Beleid en organisatie	Risico analyse, beheer en controle	DPIA indien vereist
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Beleid en organisatie	Risico analyse, beheer en controle	Technische en organisatorische maatregelen rekening houdend met informatieclassificatie (gebruik model Vlaamse overheid)
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Personeel	Training over belang van beveiliging en omgang met persoonsgegevens	GDPR-koffiemomenten (VIKTOR-principes: verantwoord, integer, kort in tijd, transparant, openbaar, risico)
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Personeel	Toegangsautorisatie	Controle op toegang tot toepassingen (validatie toegang door leidinggevende, check toegang bij functiewissel, intrekking toegang bij uit dienst, alleen toegang tot informatie nodig voor uitvoering taken)
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Gebouwen (kantoren)	Fysieke toegang	Toegangscontrole waarbij medewerkers enkel toegang hebben tot lokalen nodig voor hun functie
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Gebouwen (kantoren)	Beveiliging omgeving	Camerabewaking, alarm- en branddetectie

Algemene technische en organisatorische maatregelen	Gebouwen (datacenter)	Fysieke toegang	Toegangscontrole waarbij enkel een beperkte groep medewerkers toegang heeft tot het datacenter.
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Gebouwen (datacenter)	Redundantie	Redundante kopie van data in onprem systemen op 2de locatie (2 onprem datacenters); opname van cloud data Salesforce en O365 in onprem back-up; hoog retentieniveau (daily 30, weekly 4, monthly 12, yearly 5)
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Data	Encryptie DIM (data in motion)	Encryptie van data in motion met veilige TLS-versies
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Data	Bewaring van data in EER (Europese Economische Ruimte)	Standaardvoorwaarde voor elk nieuw contract en reeds grotendeels in orde voor bestaande contracten
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Systemen	Systeem- en endpointbeveiliging	Antivirus, vulnerability scanner, updates (hardware, BIOS, OS), mobile device management, e-mail beveiliging (controle op linken in e-mails alvorens deze geopend worden, verdachte e-mails in quarantaine, ...)
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Netwerk	Netwerk security	Veilig netwerkdesign met segmentatie, firewall, web application firewall
Algemene technische en organisatorische maatregelen	Netwerk	Toegang tot het netwerk	Entra ID, network access controle, password manager, SSL VPN en 2FA bij toegang voor telewerk, blokkering van toegang vanuit niet-vertrouwde geografische zones

Partijen moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet de andere partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Modaliteiten van toestemming voor gegevensverwerking door Stad Hasselt

AWV is verplicht om, waar van toepassing, de vereiste toestemming van de gebruikers te verkrijgen voor het verzamelen en verwerken van gegevens in het kader van de overeengekomen use cases. Dit betreft met name de verwerking van persoonsgegevens en andere privacygevoelige gegevens. AWV dient ervoor te zorgen dat deze toestemmingsprocedures volledig voldoen aan de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De betrokkene wordt voorafgaand het verkrijgen van de toestemming duidelijk geïnformeerd over de doorgifte van gegevens aan wegbeheerders en over de doeleinden van de verwerking door deze wegbeheerders, zoals beschreven in artikel 2. Zowel de verstrekking als de intrekking van de toestemming wordt nauwkeurig geregistreerd, zodat deze ten alle tijden kan worden getraceerd. De informatie over de doorgifte en de doeleinden van verwerking blijven voor de betrokkenen raadpleegbaar, ook na het geven van de toestemming.

Indien geen toestemming is verleend of de toestemming door de betrokkene is ingetrokken, worden de gegevens van de betrokkene niet doorgestuurd naar wegbeheerders. AWV is verplicht dit periodiek te verifiëren om ervoor te zorgen dat er geen onrechtmatige doorgifte plaatsvindt. De toestemming dient actief door de betrokkene te worden verleend door middel van een opt-in systeem, waarbij de standaardinstelling is dat toestemming niet is gegeven.

De betrokkene heeft te allen tijde de mogelijkheid om de toestemming in te trekken bij de bron, waarna er geen nieuwe gegevens meer worden doorgegeven en verdere verwerking van die gegevens niet meer mogelijk is. De toestemming voor verwerkingen door wegbeheerders wordt afzonderlijk gevraagd van andere doeleinden, zoals bijvoorbeeld reclamedoeleinden.

Indien de gegevens van de betrokkene worden verkregen via een derde partij, is AWV verplicht contractuele afspraken te maken met deze derde partij om ervoor te zorgen dat deze partij zich houdt aan dezelfde voorwaarden ten aanzien van toestemming en gegevensverwerking als AWV zelf.

AWV moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Stad Hasselt moet AWV hiervan het bewijs overmaken.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra de partijen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overbodige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststellen (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij die na onderzoek binnen twee weken van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en binnen één maand de partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan elke partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AWV worden gepubliceerd via <https://www.wegenenverkeer.be/privacy>.

Dit protocol zal door Stad Hasselt worden gepubliceerd via <https://www.hasselt.be/nl/bekendmakingen#widget-Protocollen>.

Daarnaast worden de betrokkenen bijkomend geïnformeerd over het programma Mobilidata via de website www.mobilidata.be.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 13: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 15 december 2025.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Artikel 14: Ondertekening van het protocol

Partijen komen overeen dat:

- een elektronische handtekening in de zin van een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening overeenkomstig de Europese eIDAS Verordening nr. 910/2014 of
- gescande kopieën van de handgetekende overeenkomst in elektronisch formaat, dezelfde wettelijke bewijskracht bezitten als een handgetekend origineel document.

Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 nieuw Burgerlijk Wetboek slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

Gelieve er rekening mee te houden dat in de onderliggende gegevens van de digitale handtekening uw rijksregisternummer zichtbaar is. Door uw digitale handtekening te plaatsen verklaart u zich akkoord dat uw rijksregisternummer kenbaar is voor de ontvanger van het document.

Voor Agentschap Wegen en Verkeer,

Kathy Vandenmeersschaut
Administrateur-generaal

Voor de Stad Hasselt

Steven Vandeput
Burgemeester

Peter Vanaken
Waarnemend Algemeen Directeur