

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN
AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER EN HAAS INC.

in het kader van MOBILIDATA TOEPASSINGEN VOOR HULPDIENTST- EN DIENSTVOERTUIGEN

26/6/2025

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het VLAAMSE GEWEST,

in deze vertegenwoordigd door de Vlaamse regering, bij delegatie in hoofde van mevr. Annick De Ridder, Vlaams minister voor Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport,

in deze bij delegatie vertegenwoordigd door mevr. ir. Kathy Vandenmeersschaut, in haar hoedanigheid van administrateur-generaal van het intern verzelfstandigd zonder rechtspersoonlijkheid

Agentschap Wegen en Verkeer,

entiteit ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0316.380.841 met vestigingseenheid te 1000 BRUSSEL, Simon Bolivarlaan 17 bus 420

hierna: “**AWV**”;

EN

HAAS, Inc., vertegenwoordigd door de Mr. Cory Hohs, Chief Executive Officer

Tax ID 38-3969236 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te 2071 N. Southport Ave., Suite 206, Chicago, IL 60614, USA

hierna: “**HAAS**”;

[AWV] en [HAAS] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. [AWV] is het agentschap dat is opgericht voor de uitvoering van het beleid inzake wegeninfrastructuur en elektromechanische uitrustingen. Het AWV beheert ca. 7.000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7.700 km fietspaden. De missie van AWV bestaat erin om, binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken, te zorgen voor de uitvoering van de investeringswerken aan de gewestwegen en voor de ondersteuning op het gebied van elektriciteit, mechanica en telematica-uitrusting voor het beleidsdomein Mobiliteit en

Openbare Werken. Tevens is het AWW verantwoordelijk voor het onderhoud en de exploitatie van deze infrastructuur, evenals voor het operationele beheer van het verkeer en het vervoer over die wegen.;

- B. [HAAS] is een dienstverlener die een cloudgebaseerd platform exploiteert, dat realtime informatie over weggevaar ontvangt van overheidsinstanties en private organisaties, een databank met actuele weggevaarinformatie beheert, en veiligheidsberichten verzendt aan bestuurders van voertuigen via mobiele navigatietoepassingen en ingebouwde voertuigsystemen;"
- C. Mobilidata is een programma van de Vlaamse overheid waarin overheden, bedrijven en onderzoekers samenwerken om innovatieve technologische verkeersoplossingen te ontwikkelen en te implementeren. Het doel is om het verkeer veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken voor alle weggebruikers. Dit wordt bereikt door het gebruik van intelligente data en technologieën zoals intelligente verkeerslichten, verbeterde route-adviezen en op maat gemaakte verkeersmeldingen.

Het programma Mobilidata bestaat uit verschillende nieuwe toepassingen die bijdragen tot een vlotter, duurzamer, meer comfortabel en veiliger verkeer.

De realisatie van Mobilidata kent vijf belangrijke assen:

1. Verkeersregels: Weggebruikers informeren over de verkeersregels met zowel statische als dynamische informatie;
2. Risico & gevaar: Weggebruikers informeren over de nabije verkeerssituatie zoals trage voertuigen, ongevallen, pannes, hulpdienstvoertuigen, wegenwerken, ...;
3. Slimme verkeerslichten: Verkeersstroom op kruispunten optimaliseren en veiliger maken aan de hand van geconnecteerde, intelligente verkeersregel-installaties (iVRIs);
4. Navigatie en parkeermanagement: Weggebruikers informeren over geadviseerde routes, parkeergelegenheid voor vrachtwagens, of over Park & Ride faciliteiten;
5. Beleidsondersteuning: Historische database opbouwen en ter beschikking stellen aan het MOW, AWW en lokale wegbeheerders om bestaande beleidsregels bij te stellen of nieuwe beleidsregels in te voeren.

AWV speelt een cruciale rol binnen dit programma. Het programma realiseerde een platform dat intelligente ICT-systemen, ingebouwd in de nieuwe wegeninfrastructuur, connecteert met weggebruikers. Het Agentschap Wegen en Verkeer heeft als opdracht gekregen dit "Mobilidata" platform te ontwerpen, aan te leggen, te onderhouden, en om de elektromechanische en telematica-uitrustingen te beheren en technisch te exploiteren.

Om deze nieuwe of verbeterde diensten aan de weggebruikers te kunnen verlenen, rekent [AWV] op de aansluiting van en gegevensuitwisseling met service providers. Deze service providers leveren verkeersinformatiediensten aan hun aangesloten weggebruikers of partners die de link hebben met de weggebruikers.

[HAAS] is in de context van dit protocol een deelnemer en gebruiker van smart mobility diensten uit het Mobilidata portfolio.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROMEN.

Dit protocol heeft betrekking op de gegevensstromen die [AWV] en [HAAS] uitwisselen als verwerkingsverantwoordelijken.

De gegevensstromen vallen uiteen in volgende grote stromen:

1. Weggebruikerposities-stroom voor waarschuwingen [DENMs] van [AWV] naar [HAAS]
-
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
 - F. De functionaris voor gegevensbescherming van [AWV] heeft in de periode november 2023 t.e.m. juni 2025 adviezen met betrekking tot de template van dit protocol gegeven.
 - G. De functionaris voor gegevensbescherming van [HAAS] heeft in de periode maart 2025 t.e.m. juni 2025 adviezen met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen [AWV] en [HAAS] uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Artikel 2.1: Beoogde verwerking door [HAAS] van Verkeersinformatie-berichtenstroom met weggebruikerposities voor waarschuwingen

De beoogde gegevensverwerking door [HAAS] gebeurt op grond van

- Artikel 6.1.f: Gerechtvaardigd belang
Na volgende afweging van de belangen:
 - o gerechtvaardigd vanwege het recht op veiligheid voor de bij [HAAS] en partners aangesloten gebruikers (omdat de verkeersinformatie de gebruikers toelaat te anticiperen op risicovolle verkeerssituaties)
 - o de verwerking is noodzakelijk omdat zonder de gegevens geen waarschuwingen over de verkeerssituaties kunnen worden uitgestuurd
 - o m.b.t. de afweging van het recht op privacy van de betrokken chauffeurs (hulpdiensten, openbaar vervoer, traag rijdende voertuigen) en het recht op veiligheid van de aangesloten weggebruikers wordt geoordeeld dat het recht op veiligheid belangrijker is. Bijkomend wordt de veiligheid van de betrokken chauffeurs zelf ook verhoogd door het verspreiden van waarschuwingen m.b.t. de verkeersrisico's van hun verplaatsing.
 - o [AWV] maakte dezelfde afweging m.b.t. het uitsturen van deze gegevens in het kader van haar taak van algemeen belang.

[AWV] heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- het leveren en verbeteren van verkeersinformatiediensten aan alle weggebruikers, en bijvoorbeeld voor het waarschuwen van weggebruikers voor:
 - o stilstaande of aankomende hulpdiensten
 - o voorsignalisatie- of afschermende voertuigen, dienst- of werfvoertuigen tijdens interventies of werkzaamheden
- Verdere verwerking: het aggregeren en daarna archiveren voor verder onderzoek en beleidsevaluatie

[HAAS] zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- het leveren en verbeteren van verkeersinformatiediensten aan bij haar aangesloten weggebruikers en bijvoorbeeld voor het waarschuwen van weggebruikers voor:
 - o stilstaande of aankomende hulpdiensten
 - o voorsignalisatie- of afschermende voertuigen, dienst- of werfvoertuigen tijdens interventies of werkzaamheden

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door [HAAS] is verenigbaar met de doeleinden waarvoor [AWV] de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien het doeleinde identiek is of er deel van uitmaakt.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 1: Verkeersinformatie-berichtenstroom, met weggebruikerposities voor waarschuwingen [DENMs]	Persoonsgegevens in de Verkeersinformatie-berichtenstroom zijn: - Pseudoniem ID - Real-time verplaatsingsgegevens van prioritaire voertuigen en (indien gekend) type van prioritair voertuig - Real-time verplaatsingsgegevens van voorsignalisatie- of afschermende voertuigen, dienst- of werfvoertuigen tijdens interventies of werkzaamheden en type van voertuig - Overige gegevens hebben betrekking op gebeurtenissen op het wegennet, maar worden niet als persoonsgegevens geclassificeerd.
Verantwoording proportionaliteit	De gegevens uit de verkeersinformatiestroom met weggebruikerposities (real-time verplaatsingsgegevens) voor waarschuwingen [DENMs] zijn noodzakelijk om - Weggebruikers aangesloten bij andere aangesloten instanties te kunnen waarschuwen voor de aanwezigheid en mogelijk gevaar;

	- en hierdoor ook het risico op ongeval voor de betrokkene zelf te verkleinen
--	---

De meegedeelde gegevens zullen door [HAAS] bewaard worden volgens onderstaande tabel. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de noodzaak voor het bijhouden voor de analyse en het verbeteren van de service.

Deze bewaartermijnen worden verder geëvalueerd en indien mogelijk verkort, indien noodzakelijk verhoogd.

Gegeven	Maximale bewaartermijn	Verantwoording
Gegeven 1 Verkeersinformatieberichten, met weggebruikerposities voor waarschuwingen [DENMs]	6 maanden	6 maanden worden ingeschat als nodig voor het analyseren verbeteren en verzekeren van het goed uitsturen van waarschuwingen

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Artikel 4.1: Door [HAAS]

[HAAS] zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen mededelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van [HAAS] zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o Verwerkers van [HAAS] – leveranciers van verkeersinformatiediensten
 - o Partners van [HAAS] – leveranciers van verkeersinformatiediensten

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door [HAAS] moet voorafgaandelijk aan [AWV] worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679). Dat betekent onder meer dat [HAAS] waar vereist een protocol of overeenkomst sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen continu worden uitgewisseld omdat het leveren van de diensten real-time gegevens vereist. De persoonsgegevens worden uitgewisseld voor onbepaalde duur.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

Artikel 6.1: Beveiligingsmaatregelen door [AWV]

- Encryptie van alle verbindingen waarover persoonsgegevens verstuurd worden
- Encryptie van opslag
- Toegangscontrole waarbij uitgegaan wordt van het principe van minste privilege
- Wachtwoord Policy
- Vastgelegde rollen en procedures rond toegangscontrole
- Periodieke controle op toegangsrechten

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Bijhouden van een verwerkingsregister
- Vastleggen en minimaliseren van verwerkte velden
- Anonimisatie of pseudonimisatie waar mogelijk
- Automatische logging van toegang tot gegevens
- Toegangslogs worden zo veel mogelijk gecentraliseerd en zijn doorzoekbaar

[AWV] treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

Algemeen

- Een algemeen beveiligingsplan wordt gevolgd om actief de beveiliging te verbeteren
- Een algemeen informatiebeveiligingsbeleid is van kracht
- Taken en rollen rond beveiliging zijn toegekend
- Alle personeelsleden van zijn gehouden tot een contractuele of statutaire vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsplicht.

Incident Response/Service Desk

- Een incident response team wordt ingesteld.
- Incident response policy en proces zijn vastgelegd.
- Een escalatieprocedure wordt vastgelegd.

Risicobeheer

- Risico's voor een project werden vastgelegd volgens een standaard.
- Een DPIA 'Data Protection Impact Assessment' is uitgevoerd.

Privacy

- Een DPO is aangesteld.
- Gegevens zijn gecategoriseerd.

- Verwerkingsovereenkomsten worden opgemaakt met derde partijen.
- Een procedure voor het uitoefenen van rechten door betrokkenen is vastgelegd.

Fysieke Beveiliging

- Toegang gebeurt via een badgesysteem.
- Clear Desk Policy is van kracht.
- Het gebruik van uitwisselbare media is ontmoedigd via policy.

Cloudbeveiliging

- De productie omgeving staat apart van andere omgevingen.
- Een redundante productie omgeving is beschikbaar. Deze bevinden zich op verschillende fysieke plaatsen.

Human Resource

- Tijdens de tewerkstelling wordt het belang van security en privacy benadrukt.
- In het off-boarding proces zijn stappen opgenomen om ervoor te zorgen dat alle toegang tijdig ontzegd wordt.

Toegang

- Een Access Control Policy is van kracht.
- Alle binnen- en buitengaande verbindingen gebruiken een veilig protocol.
- Automatische logging van toegang tot gegevens,
- Toegang tot de productie omgeving vereist een tijdelijk token en gebruik van een VPN.
- Een password policy is van kracht.
- De autorisatie regels worden minstens per jaar nagekeken.
- Een wachtwoord policy is van kracht.

Operations

- Backups van opgeslagen gegevens worden genomen.
- Backups in rust worden geëncrypteerd.
- Een backup policy is van kracht.
- Events op de server worden gelogd.
- Events binnen applicaties worden gelogd.
- Klokken worden via ntp gesynchroniseerd.
- Updates van operationele software wordt vooraf ingepland en worden volgens een vastgelegde procedure uitgevoerd.

Cryptografie

- Een encryption policy is van kracht.
- Sleutels worden beheerd door daarvoor bevoegde personen.
- Alle communicatie met externe partijen dient te worden geëncrypteerd.

[AWV] moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van [HAAS] moet [AWV] hiervan aan [HAAS] het bewijs overmaken.

In het geval [AWV] voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de [AWV] uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene

verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. [AWV] sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 6.2: Beveiligingsmaatregelen door HAAS

Zie ingevulde Due Diligence van [HAAS] in bijlage 6.

[HAAS] moet kunnen aantonen dat de opgesomde maatregelen in bijlage 6 werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van [AWV] moet [HAAS] hiervan aan [AWV] het bewijs overmaken. Tweejaarlijks bevestigt [HAAS] of de maatregelen en opgegeven certificaties nog steeds van toepassing zijn. Bij elke fundamentele wijziging brengt [HAAS] hiervan [AWV] op de hoogte.

In het geval [HAAS] voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de [HAAS] uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. [HAAS] sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra [AWV] of [HAAS] één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan respectievelijk [HAAS] of [AWV] die na onderzoek binnen 2 weken van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 1 maand treft en de andere partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan elke partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met

impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AWV worden gepubliceerd via <https://www.wegenenverkeer.be/privacy>.

Daarnaast worden de betrokkenen bijkomend geïnformeerd over het programma Mobilidata via de website www.mobilidata.be.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening door beide partijen van zowel dit protocol als de Mobilidata Interchange aansluitovereenkomst voor [HAAS].

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Artikel 14: Ondertekening van het protocol

Partijen komen overeen dat:

- een elektronische handtekening in de zin van een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening overeenkomstig de Europese eIDAS Verordening nr. 910/2014 of
- gescande kopieën van de handgetekende overeenkomst in elektronisch formaat,

dezelfde wettelijke bewijskracht bezitten als een handgetekend origineel document.

Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 NBW slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.