

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens TUSSEN
AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER EN TRIPSERVICE in het kader van MOBILIDATA

13 mei 2025

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMS GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap Wegen en Verkeer, administrateur-generaal Kathy Vandenmeersschaut

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Simon Bolivarlaan 17 bus 420, 1000 Brussel

hierna: “AWV”;

EN

Service Provider TripSERVICE B.V., vertegenwoordigd door Peter van der Veen, ingeschreven in het KVK met nummer 75291959, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Aalten

hierna: “TripSERVICE”;

[AWV] en [TripSERVICE] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. [AWV] is het agentschap dat is opgericht voor de uitvoering van het beleid inzake wegeninfrastructuur en elektromechanische uitrustingen. Het AWW beheert ca. 7.000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7.700 km fietspaden. De missie van AWW bestaat erin om, binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken, te zorgen voor de uitvoering van de investeringswerken aan de gewestwegen. Tevens is het AWW verantwoordelijk voor het onderhoud en de exploitatie van deze infrastructuur, evenals voor het operationele beheer van het verkeer en het vervoer over die wegen.;
- B. [TripSERVICE] is een besloten vennootschap met als doel om betrouwbare verkeersinformatie te verspreiden met weggebruikers;
- C. Mobilidata is een programma van de Vlaamse overheid met ondersteuning van Imec. Meerdere Vlaamse overheidsinstellingen hebben hun schouders onder dit programma gezet, zijnde: Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW), Agentschap Wegen en Verkeer (AWV), Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI) en het Agentschap Innoveren en ondernemen (Vlaio). Het programma wordt mogelijk gemaakt dankzij funding van Vlaio en met steun van CEF (Connecting Europe Facility).

Mobilidata beoogt een platform dat slimme ICT-systemen, ingebouwd in de nieuwe wegeninfrastructuur, connecteert met weggebruikers. Het Agentschap Wegen en Verkeer

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – Tripservice

heeft als opdracht gekregen dit “Mobilidata” platform te ontwerpen, aan te leggen, te onderhouden, en om de elektromechanische en telematica-uitrustingen te beheren en technisch te exploiteren.

Het programma Mobilidata realiseert een netwerk van duurzame, slimme en betrouwbare data. Via boordcomputers of smartphones is het mogelijk voor weggebruikers om te communiceren met de geconnecteerde systemen. De slimme infrastructuur die Mobilidata voorziet, combineert de informatie van de weggebruiker met andere realtime data. Op die manier kunnen bijvoorbeeld verkeerslichten beter op de mobiliteitsbehoeftes van de actieve weggebruikers inspelen. In de andere richting kan de weggebruiker sneller en gericht geïnformeerd worden over de verkeerssituatie.

Het programma Mobilidata bestaat uit verschillende nieuwe toepassingen die bijdragen tot een vlotter, duurzamer, meer comfortabel en veiliger verkeer.

De realisatie van Mobilidata kent vijf belangrijke assen:

1. Verkeersregels: Weggebruikers informeren over de verkeersregels met zowel statische als dynamische informatie;
2. Risico & gevaar: Weggebruikers informeren over de nabije verkeerssituatie zoals trage voertuigen, ongevallen, pannes, hulpdienstvoertuigen, wegenwerken, ...;
3. Intelligent verkeerslichten: Verkeersstroom op kruispunten optimaliseren en veiliger maken aan de hand van geconnecteerde, intelligente verkeersregel-installaties (iVRIs);
4. Navigatie en parkeermanagement: Weggebruikers informeren over geadviseerde routes, parkeergelegenheid voor vrachtwagens, of over Park & Ride faciliteiten;
5. Beleidsondersteuning: Historische database opbouwen en ter beschikking stellen aan het MOW, AWW en lokale wegbeheerders om bestaande beleidsregels bij te stellen of nieuwe beleidsregels in te voeren.

Om bovenstaande assen uit te werken heeft AWW tijdens de onderzoeksfase van Mobilidata 29 use cases gedefinieerd. Deze use cases zijn beschreven in **bijlage IM0011**.

Om deze nieuwe of verbeterde diensten aan de weggebruikers te kunnen verlenen, rekent [AWV] op de aansluiting van en gegevensuitwisseling met service providers. Deze service providers leveren verkeersinformatiediensten aan hun aangesloten weggebruikers of partners.

[Tripservice] is in de context van dit protocol een deelnemer en gebruiker van smart mobility diensten uit het Mobilidata portfolio.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROMEN.

Dit protocol heeft betrekking op de gegevensstromen die [AWV] met [Tripservice] uitwisselt als verwerkingsverantwoordelijken.

- A. Verkeersinformatie-berichtenstroom met weggebruikerposities voor waarschuwingen [DENMs] van [AWV] naar [Tripservice]

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – TripSERVICE

- B. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Een niet-ondertekende versie van het protocol wordt bekendgemaakt op de website van [AWV]: <https://www.wegenenverkeer.be/privacy>
- C. De functionaris voor gegevensbescherming van [AWV] heeft in de periode november 2023 t.e.m. mei 2024 adviezen met betrekking tot de template van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen [AWV] en [TripSERVICE] uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Artikel 2.1: Beoogde verwerking door [TripSERVICE]

Artikel 2.1.1: Beoogde verwerking door [TripSERVICE] van Verkeersinformatie-berichtenstroom met weggebruikerposities voor waarschuwingen

De beoogde gegevensverwerking door [TripSERVICE] gebeurt op grond van

- Artikel 6.1.f: Gerechtvaardigd belang
Na volgende afweging van de belangen:
 - o gerechtvaardigd vanwege het recht op veiligheid voor de bij [TripSERVICE] aangesloten gebruikers (omdat de verkeersinformatie de gebruikers toelaat te anticiperen op risicovolle verkeerssituaties)
 - o de verwerking is noodzakelijk omdat zonder de gegevens geen waarschuwingen over de verkeerssituaties kunnen worden uitgestuurd
 - o m.b.t. de afweging van het recht op privacy van de betrokken chauffeurs (hulpdiensten, openbaar vervoer, traag rijdende voertuigen) en het recht op veiligheid van de aangesloten weggebruikers wordt geoordeeld dat het recht op veiligheid van de weggebruikers zwaarder doorweegt in de afweging. Bijkomend wordt de veiligheid van de betrokken chauffeurs zelf ook verhoogd door het verspreiden van waarschuwingen m.b.t. de verkeersrisico's van hun verplaatsing.
 - o [AWV] maakte dezelfde afweging m.b.t. het uitsturen van deze gegevens in het kader van haar taak van algemeen belang.

[AWV] heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- het leveren en verbeteren van verkeersinformatiediensten aan alle weggebruikers, en bijvoorbeeld voor het waarschuwen van weggebruikers voor:
 - o stilstaande of aankomende hulpdiensten

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – Tripservice

- stilstaande of traag rijdende weggebruikers
- dienstvoertuigen tijdens interventies of werkzaamheden
- mogelijke spookrijders
- Verdere verwerking: het aggregeren en daarna archiveren voor verder onderzoek en beleidsevaluatie

[Tripservice] zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- het leveren en verbeteren van verkeersinformatiediensten bij haar service providers bijvoorbeeld voor het waarschuwen van weggebruikers voor:
 - stilstaande of aankomende hulpdiensten
 - stilstaande of traag rijdende weggebruikers
 - dienstvoertuigen tijdens interventies of werkzaamheden
 - mogelijke spookrijders

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door [Tripservice] is verenigbaar met de doeleinden waarvoor [AWV] de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien het doeleinde identiek is of er deel van uitmaakt.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 1: Verkeersinformatie-berichtenstroom, met weggebruikerposities voor waarschuwingen [DENMs]	Persoonsgegevens in de Verkeersinformatie-berichtenstroom zijn: - Real-time verplaatsingsgegevens van prioritaire voertuigen en (indien gekend) type van prioritair voertuig - Real-time verplaatsingsgegevens van traag rijdende of stilstaande voertuigen - Real-time verplaatsingsgegevens van dienstvoertuigen tijdens interventies of werkzaamheden en type van dienstvoertuig - Positiegegevens van mogelijke spookrijders Overige gegevens hebben betrekking op gebeurtenissen op het
--	---

	wegennet, maar worden niet als persoonsgegevens geclassificeerd.
Verantwoording proportionaliteit	De gegevens uit de verkeersinformatiestroom met weggebruikerposities (real-time verplaatsingsgegevens) voor waarschuwingen [DENMs] zijn noodzakelijk om - Weggebruikers aangesloten bij andere aangesloten instanties te kunnen waarschuwen voor de aanwezigheid en mogelijk gevaar; - en hierdoor ook het risico op ongeval voor de betrokkene zelf te verkleinen

Bewaartermijnen

De meegedeelde gegevens zullen door [TripSERVICE] bewaard worden volgens onderstaande tabel. Deze bewaartermijnen worden verder geëvalueerd en indien mogelijk verkort, indien noodzakelijk verhoogd.

Gegeven	Maximale bewaartermijn	Verantwoording
Gegeven 1 : Verkeersinformatieberichten, met weggebruiker posities voor waarschuwingen [DENMs]	6 maanden	6 maanden worden ingeschat als nodig voor het analyseren verbeteren en verzekeren van het goed uitsturen van waarschuwingen

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Artikel 4.1: Door [AWV]

[AWV] zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Enkel personen van [AWV] die omwille van hun functie deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o Alle op de Mobilidata Interchange aangesloten service providers (verkeersinformatiediensten) en partners
 - o Verwerkers van [AWV] – leveranciers van verkeersregelingen en verkeersinformatiediensten
 - o Departement Mobiliteit en Openbare Werken

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – TripService

- Lokale wegbeheerders (voor de gegevens op de door hen beheerde wegen)

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door [AWV] moet voorafgaandelijk aan [TripService] worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat [AWV] waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 4.2: Door [TripService]

[TripService] zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Enkel personen van [TripService] die omwille van hun functie deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - Sommige verwerkers, onderaannemers die [TripService] gebruikt om de verkeersinformatietoepassingen en diensten te kunnen leveren aan de weggebruikers.
 - Alle bij TripService aangesloten service providers (verkeersinformatiediensten) en partners
 - Klanten van TripService.
 - Gebruikers van TripService producten.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door [TripService] moet voorafgaandelijk aan [AWV] worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat [TripService] waar vereist een protocol of verwerkersovereenkomst sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen PERMANENT worden uitgewisseld omdat het leveren van de diensten real-time gegevens vereist.

De persoonsgegevens worden uitgewisseld voor onbepaalde duur.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

Artikel 6.1: Beveiligingsmaatregelen door [AWV]

- Encryptie van alle verbindingen waarover persoonsgegevens verstuurd worden
- Encryptie van opslag
- Toegangscontrole waarbij uitgegaan wordt van het principe van minste privilege
- Wachtwoord Policy

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – Tripservice

- Vastgelegde rollen en procedures rond toegangscontrole
- Periodieke controle op toegangsrechten

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Bijhouden van een verwerkingsregister
- Vastleggen en minimaliseren van verwerkte velden
- Anonimisatie of pseudonimisatie waar mogelijk
- Automatische logging van toegang tot gegevens
- Toegangslogs worden zo veel mogelijk gecentraliseerd en zijn doorzoekbaar

[AWV] treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

Algemeen

- Een algemeen beveiligingsplan wordt gevolgd om actief de beveiliging te verbeteren
- Een algemeen informatiebeveiligingsbeleid is van kracht
- Taken en rollen rond beveiliging zijn toegekend
- Alle personeelsleden van zijn gehouden tot een contractuele of statutaire vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsplicht.

Incident Response/Service Desk

- Een incident response team wordt ingesteld.
- Incident response policy en proces zijn vastgelegd.
- Een escalatieprocedure wordt vastgelegd.

Risicobeheer

- Risico's voor een project werden vastgelegd volgens een standaard.
- Een DPIA 'Data Protection Impact Assessment' is uitgevoerd.

Privacy

- Een DPO is aangesteld.
- Gegevens zijn gecategoriseerd.
- Verwerkingsovereenkomsten worden opgemaakt met derde partijen.
- Een procedure voor het uitoefenen van rechten door betrokkenen is vastgelegd.

Fysieke Beveiliging

- Toegang gebeurt via een badgesysteem.
- Clear Desk Policy is van kracht.
- Het gebruik van uitwisselbare media is ontmoedigd via policy.

Cloudbeveiliging

- De productie omgeving staat apart van andere omgevingen.
- Een redundante productie omgeving is beschikbaar. Deze bevinden zich op verschillende fysieke plaatsen.

Human Resource

- Tijdens de tewerkstelling wordt het belang van security en privacy benadrukt.
- In het off-boarding proces zijn stappen opgenomen om ervoor te zorgen dat alle toegang tijdig ontzegd wordt.

Toegang

- Een Access Control Policy is van kracht.
- Alle binnen- en buitengaande verbindingen gebruiken een veilig protocol.
- Automatische logging van toegang tot gegevens,
- Toegang tot de productie omgeving vereist een tijdelijk token en gebruik van een VPN.
- Een password policy is van kracht.
- De autorisatie regels worden minstens per jaar nagekeken.
- Een wachtwoord policy is van kracht.

Operations

- Backups van opgeslagen gegevens worden genomen.
- Backups in rust worden geëncrypteerd.
- Een backup policy is van kracht.
- Events op de server worden gelogd.
- Events binnen applicaties worden gelogd.
- Klokken worden via ntp gesynchroniseerd.
- Updates van operationele software wordt vooraf ingepland en worden volgens een vastgelegde procedure uitgevoerd.

Cryptografie

- Een encryption policy is van kracht.
- Sleutels worden beheerd door daarvoor bevoegde personen.
- Alle communicatie met externe partijen dient te worden geëncrypteerd.

[AWV] moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van [TripSERVICE] moet [AWV] hiervan aan [TripSERVICE] het bewijs overmaken.

In het geval [AWV] voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de [AWV]

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – TripSERVICE

uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. [AWV] sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 6.2: Beveiligingsmaatregelen door TripSERVICE

[TripSERVICE] treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Encryptie van alle verbindingen waarover persoonsgegevens verstuurd worden
- Encryptie van opslag
- Toegangscontrole waarbij uitgegaan wordt van het principe van minste privilege
- Wachtwoord Policy
- Vastgelegde rollen en procedures rond toegangscontrole
- Periodieke controle op toegangsrechten

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Vastleggen en minimaliseren van verwerkte velden
- Anonimisatie of pseudonimisatie waar mogelijk
- Automatische logging van toegang tot gegevens
- Toegangslogs worden zo veel mogelijk gecentraliseerd en zijn doorzoekbaar

[TripSERVICE] treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

Algemeen

- Een algemeen beveiligingsplan wordt gevolgd om actief de beveiliging te verbeteren
- Een algemeen informatiebeveiligingsbeleid is van kracht
- Taken en rollen rond beveiliging zijn toegekend
- Alle personeelsleden van zijn gehouden tot een contractuele of statutaire vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsplicht.

Incident Response/Service Desk

- Een incident response team wordt ingesteld.
- Incident response policy en proces zijn vastgelegd.
- Een escalatieprocedure wordt vastgelegd.

Risicobeheer

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – Tripservice

- Risico's voor een project werden vastgelegd volgens een standaard.
- Een DPIA 'Data Protection Impact Assessment' is uitgevoerd.
- Een DTIA 'Data Protection Impact Assessment' is uitgevoerd.

Privacy

- Verwerkingsovereenkomsten worden opgemaakt met derde partijen.
- Een procedure voor het uitoefenen van rechten door betrokkenen is vastgelegd.

Fysieke Beveiliging

- Clear Desk Policy is van kracht.
- Het gebruik van uitwisselbare media is ontmoedigd via policy.

Cloudbeveiliging

- De productie omgeving staat apart van andere omgevingen.
- Een redundante productie omgeving is beschikbaar. Deze bevinden zich op verschillende fysieke plaatsen.

Human Resource

- Tijdens de tewerkstelling wordt het belang van security en privacy benadrukt.
- In het off-boarding proces zijn stappen opgenomen om ervoor te zorgen dat alle toegang tijdig ontzegd wordt.

Toegang

- Een Access Control Policy is van kracht.
- Alle binnen- en buitengaande verbindingen gebruiken een veilig protocol.
- Toegang tot de productie omgeving middels gebruikersrollen.
- VPN is vereist voor toegang, uitgezonderd vaste werkplekken.
- Een password policy is van kracht.
- De autorisatie regels worden minstens per jaar nagekeken.

Operations

- Backups van opgeslagen gegevens worden genomen.
- Backups in rust worden geëncrypteerd.
- Een backup policy is van kracht.
- Events op de server worden gelogd.
- Events binnen applicaties worden gelogd.
- Klokken worden via ntp gesynchroniseerd.
- Updates van operationele software worden vooraf ingepland en worden volgens een vastgelegde procedure uitgevoerd.

Cryptografie

- Een encryption policy is van kracht.
- Sleutels worden beheerd door daarvoor bevoegde personen.
- Alle digitale communicatie met externe partijen dient te worden geëncrypteerd.

[TripSERVICE] moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van [AWV] moet [TripSERVICE] hiervan aan [AWV] het bewijs overmaken.

In het geval [TripSERVICE] voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de [TripSERVICE] uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. [TripSERVICE] sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra [AWV] of [TripSERVICE] één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overbodige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan respectievelijk [TripSERVICE] of [AWV] die na onderzoek binnen 2 weken van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 1 maand treft en de andere partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan elke partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – TripSERVICE

de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AWW worden gepubliceerd via <https://www.wegenenverkeer.be/privacy>.

Dit protocol zal door [TripSERVICE] worden gepubliceerd via [?].

Daarnaast worden de betrokkenen bijkomend geïnformeerd over het programma Mobilidata via de website www.mobilidata.be.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening door beide partijen van zowel dit protocol als de Mobilidata Interchange aansluitovereenkomst voor [TripSERVICE].

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van [3 maanden].

Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Artikel 13: Ondertekening van het protocol

Partijen komen overeen dat:

- een elektronische handtekening in de zin van een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening overeenkomstig de Europese eIDAS Verordening nr. 910/2014 of
- gescande kopieën van de handgetekende overeenkomst in elektronisch formaat,

dezelfde wettelijke bewijskracht bezitten als een handgetekend origineel document.

Protocol persoonsgegevens Mobilidata: AWW – Tripservice

Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 NBW slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

Gelieve er rekening mee te houden dat in de onderliggende gegevens van de digitale handtekening uw rijksregisternummer zichtbaar is. Door uw digitale handtekening te plaatsen verklaart u zich akkoord dat uw rijksregisternummer kenbaar is voor de ontvanger van het document.

Voor [AWV]

Kathy Vandenmeersschaut

administrateur-generaal Agentschap Wegen en Verkeer

Voor [Tripservice]

Peter Van der Veen