

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens
TUSSEN AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER AWV EN Gemeente Temse in het kader van
MOBILIDATA

[10/03/2025]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMS GEWEST,

vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap Wegen en Verkeer, administrateur-generaal Kathy Vandenmeersschant, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Simon Bolivarlaan 17, 1000 Brussel.

hierna: “AWV”;

EN

Het stadsbestuur van Gemeente Temse, met zetel op Frans Boelplein 1, 9140 Temse vertegenwoordigd door de algemeen directeur Nele De Cleen en de burgemeester Hugo Maes.

hierna: “Gemeente Temse”;

AWV en Gemeente Temse worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. AWV is het agentschap dat is opgericht voor de uitvoering van het beleid inzake wegeninfrastructuur en elektromechanische uitrustingen. Het AWV beheert ca. 7.000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7.700 km fietspaden. De missie van AWV bestaat erin om, binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken, te zorgen voor de uitvoering van de investeringswerken aan de gewestwegen. Tevens is het AWV verantwoordelijk voor het onderhoud en de exploitatie van deze infrastructuur, evenals voor het operationele beheer van het verkeer en het vervoer over die wegen.;
- B. Gemeente Temse is een lokaal bestuur en lokale wegbeheerder van de weginfrastructuur van het Temse grondgebied.
- C. **C1. Beschrijving van de algemene context.**

Mobilidata is een programma van de Vlaamse overheid waarin overheden, bedrijven en onderzoekers samenwerken om innovatieve technologische verkeersoplossingen te ontwikkelen en te implementeren. Het doel is om het verkeer veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken voor alle weggebruikers. Dit wordt bereikt door het gebruik van intelligente data en technologieën zoals intelligente verkeerslichten, verbeterde routeadviezen en op maat gemaakte verkeersmeldingen.

Het Mobilidata-programma heeft vijf hoofddoelen die gericht zijn op het verbeteren van de mobiliteit in Vlaanderen. Hier zijn ze in begrijpelijke taal:

- Verkeersveiligheid verhogen: Door gebruik te maken van intelligente technologieën zoals intelligente verkeerslichten en realtime verkeersinformatie, wil Mobilidata het aantal verkeersongevallen verminderen en de veiligheid voor alle weggebruikers verbeteren
- Verkeersdoorstroming verbeteren: Mobilidata streeft naar een vlottere verkeersdoorstroming door het optimaliseren van verkeerslichten en het aanbieden van beter route-advies. Dit helpt om files te verminderen en reistijden te verkorten.
- Duurzaamheid bevorderen: Door efficiënter gebruik te maken van de bestaande infrastructuur en het stimuleren van milieuvriendelijke vervoersopties, draagt Mobilidata bij aan een duurzamer mobiliteitssysteem.
- Comfort voor weggebruikers verhogen: Mobilidata biedt oplossingen zoals gepersonaliseerde verkeersmeldingen en verbeterde parkeermanagementsystemen om het reizen comfortabeler en minder stressvol te maken.
- Ondersteuning van beleidsvorming: Door het verzamelen en analyseren van verkeersdata, helpt Mobilidata beleidsmakers om beter geïnformeerde beslissingen te nemen die bijdragen aan een efficiënter en veiliger verkeerssysteem.

AWV speelt een cruciale rol binnen dit programma. Het programma realiseerde een platform dat intelligente ICT-systemen, ingebouwd in de nieuwe wegeninfrastructuur, connecteert met weggebruikers. Het Agentschap Wegen en Verkeer heeft als opdracht gekregen dit “Mobilidata” platform te ontwerpen, aan te leggen, te onderhouden, en om de elektromechanische en telematica-uitrustingen te beheren en technisch te exploiteren.

Daarnaast is AWV een wegbeheerder die via het Mobilidata platform onder meer hun intelligente verkeerslichten aan gewestwegen aanstuurt.

De Gemeente Temse is een lokale wegbeheerder en wenst intelligente verkeerslichten te installeren om de verkeersstroom op kruispunten te optimaliseren en veiliger te maken, aangestuurd door data via het Mobilidataplatform.

Voor de aansturing van de intelligente verkeerslichten geconnecteerd aan het Mobilidata platform, is een mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk tussen AWV en de Gemeente Temse, dewelke het voorwerp is van dit protocol.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROMEN.

Dit protocol heeft betrekking op de gegevensstromen die AWW en Gemeente Temse uitwisselen als verwerkingsverantwoordelijken.

De gegevensstromen vallen uiteen in volgende twee stromen:

Weggebruikersposities-stroom :

Deze stroom zal de locatiegegevens en eventueel afslagkeuze doorsturen van weggebruikers die zich in de buurt van verkeerslichten van Gemeente Temse bevinden om de slimme verkeerslichten aan te sturen met als doel de verkeersstroom soepeler en efficiënter te maken.

De algemene status van de slimme verkeerslichten (zoals tijd tot groen licht en tot tot rood licht,..) worden continu doorgestuurd naar het Mobilidata platform.

Via mobiele toepassingen op een smartphone of boordcomputers wordt de locatie van weggebruikers, hun voertuigkeuze (fietser, voetgangers, auto), huidige snelheid en in sommige gevallen hun voorkeur van afslagkeuze aan het eerstvolgende verkeerslicht doorgegeven aan het Mobilidataplatform.

Van zodra de weggebruiker zich in de buurt van een slim verkeerslicht van Gemeente Temse bevindt, worden deze gegevens van het Mobilidataplatform doorgestuurd naar het desbetreffend slim verkeerslicht. Het verkeerslicht gaat met alle ontvangen data aan de slag met als doel de verkeersstromen veiliger en vlotter te laten verlopen.

Prioriteitsaanvragen-stroom :

Deze stroom omvat prioriteitsaanvragen van 3 categorieën weggebruikers : Prioritaire voertuigen die automatisch groen licht wensen, openbaar vervoer die een gunstige lichtenregeling wenst en de actieve weggebruiker (fietsers en voetgangers) die een aanvraag voor groen licht doet.

Voor al deze categorieën weggebruikers worden de posities verwerkt zoals beschreven hierboven in de weggebruikersposities-stroom, bijkomstig aan de locatiegegevens, snelheid en richting aan het kruispunt wordt ook het prioriteitsniveau meegegeven.

Een prioritair voertuig die groen licht wenst, zal via de centrale dispatch of rechtstreeks via een toestel in het voertuig, een prioriteitsaanvraag uitsturen naar het Mobilidata-platform. Hierbij wordt eerst op basis van de af te leggen route geanalyseerd welke kruispunten zullen worden gepasseerd. Gemeente Temse ontvangt de prioriteitsaanvragen van het prioritair voertuig voor alle slimme verkeerslichten onder beheer van Gemeente Temse die zullen gepasseerd worden met inbegrip van locatie en tijd zodat tijdig prioriteit verleend kan worden op elk kruispunt. Gegevens van de slimme verkeerslichten worden gestuurd naar het Mobilidata platform zodat de aanvrager geïnformeerd wordt over de status van zijn prioriteitsaanvraag.

Een bus of tram stuurt continu via een boordcomputer zijn positie door zoals beschreven in de weggebruikersposities-stroom. Van zodra de bus of tram in de buurt komt van een kruispunt onder beheer van Gemeente Temse wordt een prioriteitsaanvraag uitgestuurd naar het Mobilidata platform om een gunstige lichtenregeling te verkrijgen. Gemeente Temse ontvangt de prioriteitsaanvraag met inbegrip van locatie, beweegrichting aan het kruispunt en tijd zodat

tijdig de verkeerslichten kunnen beïnvloed worden op het kruispunt. Gegevens van het slimme verkeerslicht worden gestuurd naar het Mobilidata platform zodat de aanvrager geïnformeerd wordt over de status van zijn prioriteitsaanvraag.

De actieve weggebruiker die groen licht wenst stuurt hiervoor als hij in de buurt van het verkeerspunt is een prioriteitsaanvraag naar het Mobilidata platform. Gemeente Temse ontvangt de prioriteitsaanvraag met inbegrip van locatie, oversteekrichting aan het kruispunt en tijd zodat de verkeerslichten kunnen beïnvloed worden op het kruispunt. Gegevens van het slimme verkeerslicht wordt gestuurd naar het Mobilidata platform zodat de actieve weggebruiker geïnformeerd wordt over de status van zijn prioriteitsaanvraag.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van AWW heeft in de periode maart 2024 adviezen met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Gemeente Temse heeft in de periode december 2024 adviezen met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen AWW en Gemeente Temse uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De uitwisseling van persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 3 valt uiteen in twee gegevensstromen: de 'weggebruikersposities' voor het uitwisselen van de locatie en eventueel de afslagkeuze van weggebruikers en de 'prioriteitsaanvragen' voor het behandelen van een prioriteitsaanvraag door prioritaire voertuigen¹, het openbaar vervoer en actieve weggebruikers.

Persoonsgegevens worden verwerkt via het Mobilidata platform onder beheer van AWW. Diensten via het Mobilidata platform worden geleverd volgens contractuele overeenkomsten of volgens gebruiksvoorwaarden.

AWV heeft de persoonsgegevens oorspronkelijk verzameld met als hoofddoel het verkeer veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken voor alle weggebruikers.

Dit doel wordt onder meer bereikt door persoonsgegevens te verwerken om slimme verkeerslichten aan te sturen. Deze zorgen voor een verbeterde verkeersdoorstroming voor fietsers, voetgangers en

¹ Prioritair voertuig zoals gedefinieerd in artikel 37 van het Koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg of, vanaf 1 sept 2026, artikel 2 van het Koninklijk besluit van 3 juni 2024 betreffende de Code van de openbare weg

auto's. Een vlottere doorstroming voor het openbaar vervoer door een gunstige lichtenregeling te bieden, en een verhoogde veiligheid door prioritaire voertuigen automatisch groen licht te geven.

De beoogde gegevensverwerking door AWW gebeurt op grond van:

- Artikel 6, lid 1.a van de AVG voor fietsers, voetgangers en autobestuurders die als betrokkene toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun persoonsgegevens door AWW als wegbeheerder en exploitant van het Mobilidata platform.
- Artikel 6, lid 1.e van de AVG, een taak van algemeen belang om het verkeer veiliger te maken door prioritaire voertuigen groen licht te geven .
- Artikel 6, lid 1.e van de AVG, een taak van algemeen belang om op basis van artikel 47§2 van het decreet Basisbereikbaarheid het openbaar vervoer te stimuleren door een gunstige lichtenregeling te bieden.

Net als AWW is Gemeente Temse een wegbeheerder. Gemeente Temse zal persoonsgegevens verwerken met als doel het verkeer op Temse kruispunten veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken. Persoonsgegevens worden uitgewisseld om de slimme verkeerslichten van Gemeente Temse aan te sturen, wat zorgt voor een verbeterde verkeersdoorstroming, verhoogde veiligheid door prioritaire voertuigen automatisch groen licht te geven, en een gunstige lichtenregeling voor het openbaar vervoer, zodat dienstregelingen worden nageleefd.

De beoogde gegevensverwerking door Gemeente Temse gebeurt op grond van:

- Artikel 6, lid 1.a van de AVG voor fietsers, voetgangers en autobestuurders die toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun persoonsgegevens door Gemeente Temse als wegbeheerder.
- Artikel 6, lid 1.e van de AVG, in het kader van een taak van algemeen belang om het verkeer veiliger te maken door prioritaire voertuigen groen licht te geven.
- Artikel 6, lid 1.e van de AVG, voor het stimuleren van het openbaar vervoer door een gunstige lichtenregeling te bieden op basis van artikel 47§2 van het decreet Basisbereikbaarheid.

Persoonsgegevens worden door zowel AWW als Gemeente Temse geaggregeerd met als doel verkeersdata te analyseren voor hun eigen beleidsbeslissingen. De aggregatie en analyse van verkeersdata is een verdere verwerking voor statistische doeleinden. Deze verwerking valt onder de uitzondering van artikel 5, lid 1.b, tweede zinsdeel van de AVG: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens door Gemeente Temse is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AWW de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, aangezien zowel AWW als Gemeente Temse wegbeheerders zijn. AWW beheert snelwegen en gewestwegen, terwijl Gemeente Temse lokale wegen beheert. Beide partijen gebruiken slimme verkeerslichten als wegbeheerder om het verkeer veiliger, vlotter, duurzamer en comfortabeler te maken voor alle weggebruikers.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 1 Weggebruikerposities-stroom	Weggebruikerposities-stroom bevat volgende persoonsgegevens: - Pseudoniem ID - Real-time verplaatsingsgegevens van geconnecteerde weggebruiker in de directe omgeving van geconnecteerde kruispunten in Vlaanderen - Type weggebruiker - Geplande beweging op het geconnecteerde kruispunt
Verantwoording proportionaliteit	De verwerking van de gegevens is noodzakelijk om de regeling van de geconnecteerde kruispunten zo goed mogelijk af te stemmen op het werkelijke verkeer en indien mogelijk ook op de individueel geconnecteerde weggebruikers. De verwerking van de gegevens is noodzakelijk om de werking van de regelingen te kunnen evalueren en te verbeteren.
Gegeven 2 Prioriteitsaanvragen-stroom	Prioriteitsaanvragen-stroom bevat volgende persoonsgegevens: - Pseudoniem ID - Real-time verplaatsingsgegevens van weggebruikers waarvoor prioriteit wordt aangevraagd op een geconnecteerd kruispunt - Type en Rol van de betrokken weggebruikers - Konvooi-informatie van de betrokken weggebruikers - Aanvragen van prioriteit voor een beweging op het kruispunt met inschatting van aankomsttijd - Antwoorden op de aanvragen van prioriteit - In de toekomst kan deze berichtenstroom ook bijkomende gegevens bevatten m.b.t. authenticatie van de aanvrager (bv. certificaten)
Verantwoording proportionaliteit	De verwerking van de gegevens is noodzakelijk voor geconnecteerde verkeersregelinstanties om prioriteit te verlenen aan specifieke geconnecteerde weggebruikers of voor het in zijn geheel doorlaten van aangemelde konvoien.

De meegedeelde gegevens zullen door de Partijen bewaard worden volgens onderstaande tabel. Deze bewaartermijnen worden verder geëvalueerd en indien mogelijk verkort, indien noodzakelijk verhoogd.

Gegeven	Maximale bewaartermijn	Verantwoording
---------	------------------------	----------------

Gegeven 1 Weggebruikerposities-stroom	Voor de duur van de aanwezigheid op het kruispunt en desgevallend aggregatie, indien resulterende gegevens anoniem	Zolang de geconnecteerde weggebruiker in de buurt van het kruispunt is, blijven de gegevens relevant voor de optimalisatie van de verkeersstromen op het kruispunt. Aggregatie voor beleidsondersteuning wordt onderzocht. Om gegevens te aggregeren kan het zijn dat individuele gegevens voor de duur van een aggregatie periode afzonderlijk worden bijgehouden.
Gegeven 2 Prioriteitsaanvragen-stroom	6 maanden	6 maanden worden ingeschat als nodig voor het analyseren verbeteren en verzekeren van het goed verlenen van prioriteit op kruispunten.
Gegeven 2 Prioriteitsaanvragen-stroom voor openbaar vervoer	18 maanden	18 maanden worden ingeschat als nodig voor het analyseren verbeteren en verzekeren van het goed verlenen van prioriteit op kruispunten, zodat een vergelijkingen en evoluties over een jaar heen kunnen worden gemaakt.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Gegevensuitwisseling van AWV naar Gemeente Temse

Gemeente Temse zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

Volgende diensten van Gemeente Temse zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- Team Mobiliteit, medewerkers die verantwoordelijk voor verkeersmanagement waaronder de werking van verkeerslichten.
- Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door: Verwerkers van Gemeente Temse – leveranciers van verkeersregelingen

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Gemeente Temse moet voorafgaandelijk aan AWV worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Gemeente Temse waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Gegevensuitwisseling van Gemeente Temse naar AWV

AWV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Enkel personen van AWV die omwille van hun functie deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - Alle op de Mobilidata Interchange aangesloten service providers (verkeersinformatiediensten) en partners
 - Verwerkers van AWV – leveranciers van verkeersregelingen en verkeersinformatiediensten
 - Departement Mobiliteit en Openbare Werken

-Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door AWV moet voorafgaandelijk aan Gemeente Temse worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat AWV waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen PERMANENT worden uitgewisseld omdat het aansturen van intelligente verkeerslichten in kader van Mobilidata real-time gegevens vereist. De persoonsgegevens worden uitgewisseld voor onbepaalde duur.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De mededeling gebeurt via het Mobilidata platform waarvoor AWV volgende beveiligingsmaatregelen heeft getroffen:

- Encryptie van alle verbindingen waarover persoonsgegevens verstuurd worden.
- Encryptie van opslag
- Toekenning van toegang waarbij uitgegaan wordt van het principe van minste privilege
- Wachtwoord Policy
- Gedetailleerde logging en auditing van events toegangen
- Vastgelegde rollen en procedures rond toegangscontrole
- Periodieke controle op toegangsrechten
- Vastleggen en minimaliseren van verwerkte velden
- Anonimisatie of pseudonimisatie waar mogelijk

Daarnaast heeft AWV volgende algemene organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen:

Algemeen:

- Een algemeen beveiligingsplan wordt gevolgd om actief de beveiliging te verbeteren
- Een algemeen informatiebeveiligingsbeleid is van kracht
- Taken en rollen rond beveiliging zijn toegekend
- Alle personeelsleden van zijn gehouden tot een contractuele of statutaire vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsplicht.

Incident Response/Service Desk

- Een incident response team wordt ingesteld.
- Incident response policy en proces zijn vastgelegd.
- Een escalatieprocedure wordt vastgelegd.

Risicobeheer

- Risico's voor een project werden vastgelegd volgens een standaard.
- Een DPIA 'Data Protection Impact Assessment' is uitgevoerd.

Privacy

- Een DPO is aangesteld.
- Gegevens zijn gecategoriseerd.
- Verwerkingsovereenkomsten worden opgemaakt met derde partijen.
- Een procedure voor het uitoefenen van rechten door betrokkenen is vastgelegd.

Fysieke Beveiliging

- Toegang gebeurt via een badgesysteem.
- Clear Desk Policy is van kracht.
- Het gebruik van uitwisselbare media is ontmoedigd via policy.

Cloudbeveiliging

- De productie omgeving staat apart van andere omgevingen.
- Een redundante productie omgeving is beschikbaar. Deze bevinden zich op verschillende fysieke plaatsen.

Human Resource

- Tijdens de tewerkstelling wordt het belang van security en privacy benadrukt.
- In het off-boarding proces zijn stappen opgenomen om ervoor te zorgen dat alle toegang tijdig ontzegd wordt.

Toegang

- Een Access Control Policy is van kracht
- Alle binnen- en buitengaande verbindingen gebruiken een veilig protocol.
- Automatische logging van toegang tot gegevens,
- Toegang tot de productie omgeving vereist een tijdelijk token en gebruik van een VPN.
- Een password policy is van kracht.
- De autorisatie regels worden minstens per jaar nagekeken.
- Een wachtwoord policy is van kracht.

Operations

- Backups van opgeslagen gegevens worden genomen.
- Backups in rust worden geëncrypteerd.
- Een backup policy is van kracht.
- Events op de server worden gelogd.
- Events binnen applicaties worden gelogd.

- Klokken worden via ntp gesynchroniseerd.
- Updates van operationele software wordt vooraf ingepland en worden volgens een vastgelegde procedure uitgevoerd.

Cryptografie

- Een encryption policy is van kracht.
- Sleutels worden beheerd door daarvoor bevoegde personen.
- Alle communicatie met externe partijen dient te worden geëncrypteerd.

Gemeente Temse treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- De gegevens worden ingelezen en bewaard op een beveiligde servers van de Gemeente Temse.
- Er wordt gewerkt met toegangsbeheer. Slechts een beperkt aantal medewerkers van de dienst mobiliteit heeft toegang tot de toepassing en tot de behandelde dossiers.
- De betrokken cliënten van de Gemeente Temse zijn geïnformeerd over de verwerking en geven bij de creatie van hun dossier ook de nodige toelatingen om hun dossier te behandelen.
- Gemeente Temse beschikt over een Data Protection Officer (DPO) die werd aangemeld bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC) en Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ).
- Gemeente Temse maakt gebruik van een uitgebreide toegangscontrole, inclusief authenticatiesysteem en wachtwoordbeleid, wachtwoord beveiligde computers, logging-systeem, firewall en antivirusprogramma's op alle toestellen.
- De medewerkers van Gemeente Temse zijn tot vertrouwelijkheid gehouden ingevolge artikel 25 (vertrouwelijk omgaan met gevoelige informatie) van het arbeidsreglement.
- Gemeente Temse beschikt over een register van verwerkingsactiviteiten.
- Gemeente Temse beschikt over een procedure in verband met gegevenslekken.
- Gemeente Temse beschikt over een privacyverklaring die voldoet aan de eisen uit art. 13-14 AVG.
- Met verwerkers worden verwerkersovereenkomsten afgesloten en de verwerkers worden voorafgaand onderzocht om na te gaan of ze voldoende garanties bieden met betrekking tot gegevensbescherming.

Partijen moetendag kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet de andere partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra de partijen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststellen (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij die na onderzoek binnen twee weken van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en binnen één maand de partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan elke partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AWV worden gepubliceerd via <https://www.wegenenverkeer.be/privacy> .

Dit protocol zal door Gemeente Temse worden gepubliceerd via <https://www.temse.be/privacy>

Daarnaast worden de betrokkenen bijkomend geïnformeerd over het programma Mobilidata via de website www.mobilidata.be .

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1 februari 2025

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Temse, waarbij elke partij verklaart deze overeenkomst ontvangen en goedgekeurd te hebben.

Voor Agentschap Wegen en Verkeer,

Kathy Vandenmeersschaut
Administrateur-generaal

Voor Gemeente Temse

Nele De Cleen
Algemeent directeur

Hugo Maes
Burgemeester

