

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET
AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER NAAR HET DEPARTEMENT MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN
in het kader van verdere ontwikkeling Strategisch Vrachtmodel Vlaanderen

[27/11/2023]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap Wegen en Verkeer, Administrateur-Generaal Kathy Vandenmeersschaut

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-Laan 20 bus 4, 1000 Brussel

hierna: “INSTANTIE 1”;

EN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van departement zonder rechtspersoonlijkheid Departement Mobiliteit en Openbare Werken, Secretaris-Generaal Filip Boelaert

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Albert II-laan 20, 1000 Brussel

hierna: “INSTANTIE 2”;

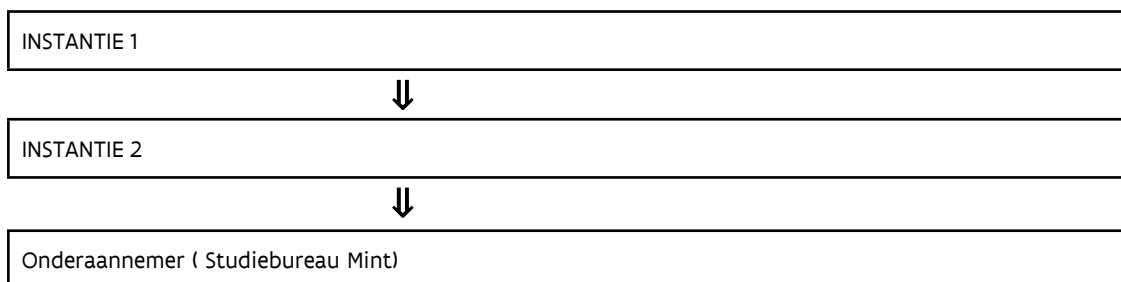
INSTANTIE 1 en INSTANTIE 2 worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. INSTANTIE 1 is het Agentschap Wegen en Verkeer van de Vlaamse overheid. AWV is wegbeheerder van zo'n 7000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7700 km fietspaden. AWV werkt elke dag aan een betere mobiliteit en doet dat samen met verschillende partners. AWV is verantwoordelijk voor het beheren, onderhouden en optimaliseren van het toevertrouwde wegenpatrimonium, het organiseren van het verkeer op het toevertrouwde wegennet en het mee vormgeven van het beleid.;
- B. INSTANTIE 2 is het Departement Mobiliteit en Openbare Werken van de Vlaamse overheid. Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken doet Vlaanderen bewegen: langs de weg, over het water en door de lucht. Het departement telt ruim 700 collega's. Samen zetten ze

elke dag hun expertise in beweging voor een veilige, slimme en duurzame mobiliteit én voor een hedendaagse wegen- en (lucht)haveninfrastructuur. Onze collega's werken zowel beleidsmatig als in uitvoering mee aan projecten zoals de overkapping van de ring rond Antwerpen, de nieuwe sluis in Zeebrugge en de aanleg van een fietssnelweg van Leuven naar Brussel. Om die brede waaier aan uitdagingen tot een goed einde te brengen, kan ons departement rekenen op experts uit verschillende domeinen: van ingenieurs en bruginspecteurs, over beleidsmakers en juristen tot verkeersspecialisten, landmeters en laboranten. Heel diverse profielen die met hun inzet, teamwork en vakmanschap willen bijdragen tot een betere samenleving. Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken werd opgericht ten gevolgen van het Besluit van de Vlaamse Regering met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie van 3 juni 2005;

- C. C1. INSTANTIE 1 beschikt in het kader van haar dienstverlening over ruwe OBU data. C2 INSTANTIE 2 wenst in het kader van de ontwikkeling van het Strategisch Vrachtmiddel Vlaanderen (SVRM) accurate herkomst-bestemmingsmatrixen te genereren op basis van OBU-data. De bestandsoverdracht zal op jaarlijkse basis gebeuren tussen de OBU databank van het Verkeerscentrum en de afgeschermd database bij het team Verkeersmodellen.
- D. Het betreft een jaarlijkse dataset met de gegevens van de maand oktober 2023 en oktober 2024. De data zal overgemaakt worden op een shared google drive. Schematisch geldt juridisch het volgende, waarbij nog een verwerkersovereenkomst voorzien wordt tussen INSTANTIE 2 en de onderaannemer:



- E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van INSTANTIE 1 heeft op 10/11/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van INSTANTIE 2 heeft op 25/10/23 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door [INSTANTIE 1] aan [INSTANTIE 2] uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door INSTANTIE 2 gebeurt op grond van artikel 6, e) AVG; de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

INSTANTIE 1 beschikt in het kader van haar dienstverlening over ruwe OBU data.

- verkeersanalyse in het kader van artikel 4, §2 van het besluit van de Vlaamse regering tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap Wegen en Verkeer dd. 07/10/2005

Artikel III.113/1 §1, 3° Bestuursdecreet kent AWW de bevoegdheid toe tot de verwerking van persoonsgegevens voor beleidsondersteunende taken.

INSTANTIE 2 zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Algemeen belang of openbaar gezag: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke (DMOW) is opgedragen (artikel 6, e) AVG). De taak van algemeen belang wordt opgedragen aan DMOW door artikel 24 Decreet Basisbereikbaarheid.

Artikel III.113/1 §1, 3° Bestuursdecreet kent DMOW de bevoegdheid toe tot de verwerking van persoonsgegevens voor beleidsondersteunende taken.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door INSTANTIE 2 is verenigbaar met de doeleinden waarvoor INSTANTIE 1 de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

gezien

- op basis van Artikel 7.5.1c) van de DBFMO Main Agreement tussen Satellic en Viapass worden de OBU-data ter beschikking gesteld van de gewesten voor beleidsdoeleinden.
- DMOW zal de ontvangen OBU-data verwerken om een overkoepelende visie uit te werken betreffende de ontwikkeling van het Structureel vrachtmodel.
- wettelijke basis voor verdere verwerking aanwezig : het doeleinde voor verdere verwerking is het uitvoeren van de taken van algemeen belang via art. 24 Decreet basisbereikbaarheid
- Mobiliteitsmonitoring.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van pseudo id's.

Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Pseudo id - XY coördinaat, tijdsaanduiding YYYY-MM-DD hh:mm:ss, snelheid, richting, Landcode, eurowaarde, MTM.
Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	Deze gegevens zijn nodig om de verkeersstromen in kaart te brengen voor het voeden van de herkomst-bestemmingsmatrix voor het SVRM.

De meegedeelde gegevens zullen door INSTANTIE 2 gedurende 5 jaar bewaard worden in kader van het SVRM. Het ontwikkelen van een strategisch vrachtmodel kent een looptijd die kan oplopen tot enkele jaren inclusief validatietraject. Na ingebruikname kan het zijn dat er alsnog rariteiten opduiken die door de mazen van het validatienet zijn geglipt waardoor beperkte aanpassingen dienen te gebeuren. Om deze te kunnen uitvoeren dient men over alle databronnen te kunnen beschikken die werden gebruikt om te komen tot de op maat gemaakte input data van het verkeersmodel. Gelet op een gemiddelde operationele levenscyclus van 5 jaar dat dergelijke modellen in gebruik zijn, kan men stellen dat een voorafgaande ontwikkeltijd (+/-2,5 jaar) + een halve levenscyclus (2,5 jaar) een weloverwogen bewaartermijn is voor de ontwikkeling en eventuele bijsturing van dergelijk verkeersmodel.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

INSTANTIE 2 zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Volgende diensten van INSTANTIE 2 zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o afdeling Beleid van het Departement Mobiliteit en Openbare werken; Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o We werken voor het Strategisch Vrachtmodel samen met een ondersteunend studiebureau (Mint). Zij kunnen in opdracht van ons gevraagd worden de gegevens te verwerken tot herkomst-bestemmingsmatrixen.
 - o Andere instanties of ondernemingen krijgen geen gegevens aangereikt waarin sprake kan zijn van privacygevoelige informatie. Met andere woorden zullen resultaten of gegevens zodanig bewerkt en/of geaggregeerd zijn waardoor deze ontdaan zijn van alle privacygevoelige info.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door INSTANTIE 2 moet voorafgaandelijk aan INSTANTIE 1 worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat INSTANTIE 2 waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

Voor de ontwikkeling van het SVRM zal een OCCASIONELE MEDEDELING (+-jaarlijks) volstaan en dat tot en met 2025. Verkeersmodellen dienen up-to-date te zijn. Vandaar dat er ongeveer elke 5 jaar een nieuwe ontwikkelcyclus wordt opgestart. Eén ontwikkelcyclus bestaat uit de ontwikkeling van een nieuwe versie (+/- 2,5 jaar) en eventuele nazorg (bijsturingen) gedurende een halve operationele levensduurcyclus van 2,5 jaar (een volledige operationele levensduurcyclus bestaat uit ongeveer 5 jaar). Na deze halve operationele levensduurcyclus wordt de volgende ontwikkelcyclus opgestart om een nieuwe versie te kunnen releasen tegen wanneer de huidige versie end-of-life is.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

INSTANTIE 2 treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Het platform waarop de data voor het SVRM bewaard zal worden, is enkel via tweestapsverificatie toegankelijk voor de bevoegde personen zoals vermeld in art. 4. De verwerkte gegevens die worden gedeeld met derden zullen geen (afgeleide) persoonsgegevens bevatten.
- DMOW ontvangt de gegevens van AWV via een gedeelde google drive map en verwerkt ze vervolgens op een eigen laptop van de VO met bitlocker.
- Alleen de hoeveelheid data nodig voor de studie (1 maand) wordt bijgehouden voor de duurtijd van de ontwikkeling van de parameters voor het strategisch vrachtmodel (5 jaar). Als er een nieuwe versie ontwikkeld wordt, zal er een nieuwe maand data opgevraagd worden en bijgehouden tot de verwerking uitgevoerd is.
- Het resultaat van de studie zal geen persoonsgegevens bevatten. De focus van de opdracht ligt op het ontwikkelen van parameters voor het strategisch vrachtmodel Vlaanderen en het kalibreren en valideren van het strategisch vrachtmodel Vlaanderen. De routepaden worden opgemaakt, maar slechts op zoneniveau, wat ongeveer overeenkomt met gemeenteniveau. Hierdoor is het onmogelijk om het volledige routepad of om enige persoonsgegevens af te leiden uit het eindproduct.
- Enkel “algemene gegevens” kunnen gepubliceerd of gecommuniceerd worden, zoals kaartjes met het aantal vrachtwagens per wegvak, het gemiddeld aantal stops dat vrachtwagens in een toer maken in Vlaanderen of andere parameters.

INSTANTIE 2 moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van INSTANTIE 1 moet INSTANTIE 2 hiervan aan INSTANTIE 1 het bewijs overmaken.

In het geval INSTANTIE 2 voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de INSTANTIE 2 uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. INSTANTIE 2 sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra INSTANTIE 2 één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan INSTANTIE 1 die na onderzoek binnen 30 dagen van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 60 dagen treft en INSTANTIE 2 daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Transparantie

De melding aan de betrokken personen van de mededeling van de betreffende persoonsgegevens gebeurt door INSTANTIE 1 via de uitgebreide privacyverklaring op de website <https://www.wegenenverkeer.be/privacy> en <https://www.verkeerscentrum.be/privacyverklaring>

De melding aan de betrokken personen van het verkrijgen van de betreffende persoonsgegevens gebeurt door INSTANTIE 2 via de uitgebreide privacyverklaring op de website <https://departement-mow.vlaanderen.be/nl/privacyverklaring>.

Dit protocol wordt publiek bekendgemaakt door INSTANTIE 1 op de website <https://wegenenverkeer.be> en <https://www.verkeerscentrum.be>

Dit protocol wordt publiek bekendgemaakt door INSTANTIE 2 op de website <https://www.vlaanderen.be/departement-mobiliteit-en-openbare-werken>

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan INSTANTIE 1 dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien INSTANTIE 2 deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

INSTANTIE 2 brengt INSTANTIE 1 onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op [27/11/2023].

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, in één (digitaal) exemplaar aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend. (artikel 8.20, lid 3 Burgerlijk Wetboek)

op [27/11/2023],