

Vertrouwelijk

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS AAN AGENTSCHAP
WEGEN EN VERKEER [INSTANTIE 1] DOOR BE-MOBILE NV [INSTANTIE 2]**

**in het kader van MOBILIDATA – EVALUATIE M.B.V. QUASI-EXPERIMENTELE TOETSING
(GEDRAGSANALYSE)**

[17/05 /2023]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap Wegen en Verkeer, administrateur-generaal Kathy Vandenmeersschaut

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 20 bus 4, 1000 Brussel.

hierna: "INSTANTIE 1";

EN

de Naamloze Vennootschap, Be-Mobile NV, vertegenwoordigd door Cools Projects BV, Gedelegeerd Bestuurder, vast vertegenwoordigd door de heer Jan Cools

ingeschreven in het KBO met nummer 0881.959.533 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle, België

hierna: "INSTANTIE 2";

[INSTANTIE 1] en [INSTANTIE 2] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGZET

- A. [INSTANTIE 1] is het agentschap dat is opgericht voor de uitvoering van het beleid inzake wegeninfrastructuur en elektromechanische uitrustingen. Het AWV beheert ca. 7.000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7.700 km fietspaden. De missie van AWV bestaat erin om, binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken, te zorgen voor de uitvoering van de investeringswerken aan de gewestwegen en voor de ondersteuning op het gebied van elektriciteit, mechanica en telematica-uitrusting voor het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken. Tevens is het AWV verantwoordelijk voor het onderhoud en de exploitatie

van deze infrastructuur, evenals voor het operationele beheer van het verkeer en het vervoer over die wegen.;

- B. [INSTANTIE 2] is een smart mobility dienstverlener. Vanuit haar expertise ontwikkelt Be-Mobile hoogtechnologische oplossingen op het vlak van slimme mobiliteit, verkeersmonitoring en -beheer, geconnecteerde voertuigtechnologieën, verkeersinformatie, mobiele betaling en tolheffing om de weg vrij te maken voor een vlottere dagelijkse mobiliteit.;
- C. Mobilidata is een programma van de Vlaamse overheid met ondersteuning van Imec. Meerdere Vlaamse overheidsinstellingen hebben hun schouders onder dit programma gezet, zijnde: Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW), Agentschap Wegen en Verkeer (AWV), Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI) en het Agentschap Innoveren en ondernemen (Vlaio). Het programma wordt mogelijk gemaakt dankzij funding van Vlaio en met steun van CEF (Connecting Europe Facility).

Mobilidata beoogt een platform dat slimme ICT-systemen, ingebouwd in de nieuwe weginfrastructuur, connecteert met weggebruikers. Het Agentschap Wegen en Verkeer heeft als opdracht gekregen dit "Mobilidata" platform te ontwerpen, aan te leggen, te onderhouden, en om de elektromechanische en telematica-uitrustingen te beheren en technisch te exploiteren.

Het programma Mobilidata realiseert een netwerk van duurzame, slimme en betrouwbare data. Via boordcomputers of smartphones is het mogelijk voor weggebruikers om te communiceren met de geconnecteerde systemen. De slimme infrastructuur die Mobilidata voorziet, combineert de informatie van de weggebruiker met andere realtime data. Op die manier kunnen bijvoorbeeld verkeerslichten beter op de mobiliteitsbehoeftes van de actieve weggebruikers inspelen. In de andere richting kan de weggebruiker sneller en gericht geïnformeerd worden over de verkeerssituatie.

Het programma Mobilidata bestaat uit verschillende nieuwe toepassingen die bijdragen tot een vlotter, duurzamer, meer comfortabel en veiliger verkeer.

De realisatie van Mobilidata kent vijf belangrijke assen:

1. Verkeersregels: Weggebruikers informeren over de verkeersregels met zowel statische als dynamische informatie;
2. Risico & gevaar: Weggebruikers informeren over de nabije verkeerssituatie zoals trage voertuigen, ongevallen, pannes, hulpdienstvoertuigen, wegenwerken, ...;
3. Slimme verkeerslichten: Verkeersstroom op kruispunten optimaliseren en veiliger maken aan de hand van geconnecteerde, intelligente verkeersregel-installaties (iVRIs);
4. Navigatie en parkeermanagement: Weggebruikers informeren over geadviseerde routes, parkeergelegenheid voor vrachtwagens, of over Park & Ride faciliteiten;
5. Beleidsondersteuning: Historische database opbouwen en ter beschikking stellen aan het MOW, AWV en lokale wegbeheerders om bestaande beleidsregels bij te stellen of nieuwe beleidsregels in te voeren.

Om bovenstaande assen uit te werken heeft AWV tijdens de onderzoeksfase van Mobilidata 29 use cases gedefinieerd. Deze use cases zijn beschreven in bijlage [M001].

Om deze nieuwe of verbeterde diensten aan de weggebruikers te kunnen verlenen, rekent [INSTANTIE 1] op de aansluiting van en gegevensuitwisseling met service providers. Deze service providers leveren verkeersinformatiediensten aan hun aangesloten weggebruikers of partners. Voor uitwisseling van deze gegevens werd eerder een protocol tussen Agentschap Wegen en Verkeer en Mobilidata afgesloten (ondertekening 17/4/2023)

Om deze use cases te evalueren aan de hand van quasi-experimentele toetsing m.b.v. gedragsanalyse is een bijkomende gegevensoverdracht noodzakelijk.

[INSTANTIE 2] is een dienstverlener van smart mobility diensten. [INSTANTIE 2] is ook opdrachtnemer van de opdracht VWT/INN/2020/016 voor het ontwerp, de ontwikkeling en de uitrol met exploitatie van de Core van het Programma Mobilidata

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROMEN.

Dit protocol heeft betrekking op de bijkomende gegevensstromen van [INSTANTIE 2] naar [INSTANTIE 1], uitgewisseld als verwerkingsverantwoordelijken. Gegevensstromen die [INSTANTIE 2] als verwerker voor [INSTANTIE 1] verwerkt, vallen buiten de scope van dit protocol.

Dit protocol is een aanvulling op het bestaande protocol tussen dezelfde partijen voor uitwisseling in het kader van MOBILIDATA dd. 17/4/2023.

De bijkomende gegevensstromen voor evaluatie m.b.v. gedragsanalyse vallen uiteen in volgende grote stromen:

6. Weggebruikerposities-stroom rond kruispunten van Be-Mobile C-ITS cloud van [INSTANTIE 2] naar Be-Mobile evaluatieteam van [INSTANTIE 1]
7. Prioriteitsaanvragen-stroom van Be-Mobile C-ITS cloud van [INSTANTIE 2] naar Be-Mobile evaluatieteam van [INSTANTIE 1] en omgekeerd
8. incident berichten-stroom van Be-Mobile C-ITS cloud van [INSTANTIE 2] naar Be-Mobile evaluatieteam van [INSTANTIE 1]
9. Weggebruikerposities-stroom rond incidenten van Be-Mobile C-ITS cloud van [INSTANTIE 2] naar Be-Mobile evaluatieteam van [INSTANTIE 1]

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van [INSTANTIE 1] heeft op 04/05/2023 invullen adviezen met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van [INSTANTIE 2] heeft op 17/05/2023 invullen adviezen met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Vertrouwelijk

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 van [INSTANTIE 2] naar [INSTANTIE 1] uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Artikel 2.1: Beoogde verwerking door [INSTANTIE 1]

De beoogde gegevensverwerking door [INSTANTIE 1] gebeurt op grond van

- Artikel 6.1.e, taak van algemeen belang.

[INSTANTIE 2] heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- het leveren en verbeteren van verkeersinformatiediensten aan weggebruikers

[INSTANTIE 1] zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- het verbeteren van verkeersinformatiediensten aan weggebruikers, en specifiek voor het verbeteren van verkeersinformatiediensten door evaluatie van de invloed op de doorstroming en het gedrag van de weggebruiker

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door [INSTANTIE 1] is verenigbaar met de doeleinden waarvoor [INSTANTIE 2] de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de doelen overeenkomen

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 6 Weggebruikerposities- stroom	Weggebruikerposities-stroom bevat volgende persoonsgegevens: - Gearchiveerde verplaatsingsgegevens van geconnecteerde weggebruiker in de directe omgeving van geconnecteerde kruispunten in Vlaanderen, gedurende een aaneengesloten periode van 4 tot 6 weken per use case.
---	--

	- Type weggebruiker - Geplande beweging op het geconnecteerde kruispunt - OS en versie van de gebruikte smartphone
Verantwoording proportionaliteit	De verwerking van de gegevens is noodzakelijk om de werking van de regelingen en de impact op de doorstroming van (types) weggebruikers te kunnen evalueren.
Gegeven 7 Prioriteitsaanvragen-stroom	Prioriteitsaanvragen-stroom bevat volgende persoonsgegevens, voor aaneengesloten perioden van 4 tot 6 weken per use case: - Gearchiveerde verplaatsingsgegevens van weggebruikers waarvoor prioriteit werd aangevraagd op een geconnecteerd kruispunt - Type en Rol van de betrokken weggebruikers - Konvooi-informatie van de betrokken weggebruikers - Aanvragen van prioriteit voor een beweging op het kruispunt met inschatting van aankomsttijd - Antwoorden op de aanvragen van prioriteit
Verantwoording proportionaliteit	De verwerking van de gegevens is noodzakelijk om de effectiviteit en de impact van de uitvoering van de use cases te kunnen evalueren.
Gegeven 8: Incidenten-stroom	Incidenten-stroom bevat volgende persoonsgegevens, in aaneengesloten perioden van 4 tot 6 weken per use case: - Gearchiveerde verplaatsingsgegevens van prioritaire voertuigen en (indien gekend) type van prioritair voertuig - Gearchiveerde verplaatsingsgegevens van traag rijdende of stilstaande voertuigen - Gearchiveerde verplaatsingsgegevens van dienstvoertuigen tijdens interventies of werkzaamheden en type van dienstvoertuig - Positiegegevens van mogelijke spookrijders

	- Indicatie van informatiekwaliteit - Niveau van aggregatie Overige gegevens hebben betrekking op gebeurtenissen op het wegennet, maar worden niet als persoonsgegevens geclassificeerd.
Verantwoording proportionaliteit	De Road User Feedback gegevens zijn noodzakelijk om - Eventuele foute informatie of gebreken m.b.t. weginfrastructuur te kunnen verbeteren - Gemelde gevaren aan andere weggebruikers te kunnen doorgeven - Informatiekwaliteit van bestaande meldingen of verkeersinformatie te evalueren en te verbeteren
Gegeven 9: Weggebruikerposities- stroom in de omgeving van incidenten	Weggebruikerposities-stroom in de omgeving van incidenten bevat volgende persoonsgegevens, in aaneengesloten perioden van 4 tot 6 weken per use case: - Gearchiveerde verplaatsingsgegevens van geconnecteerde weggebruiker in de directe omgeving van een incident - OS en versie van de gebruikte smartphone
Verantwoording proportionaliteit	De verwerking van de gegevens is noodzakelijk om de effectiviteit en de impact van de uitvoering van de use cases te kunnen evalueren. Het gedrag van de weggebruiker als reactie op de waarschuwing zal worden vergeleken met het gedrag indien geen waarschuwing werd ontvangen -

De meegedeelde gegevens zullen door [INSTANTIE 1] bewaard worden tot de opmaak en aanvaarding van een evaluatierapport van de overeenkomstige use case. De evaluatie van de verschillende use cases verwacht te lopen tot half 2024.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Artikel 4.1: Door [INSTANTIE 1]

[INSTANTIE 1] zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Be-Mobile [INSTANTIE 2] als opdrachtnemer van [INSTANTIE 1]

Vertrouwelijk

Diensten van [INSTANTIE 1] zullen geen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens.

- Enkel (interne of externe) medewerkers van AWV die omwille van nazicht van de correctheid van de evaluatie deze informatie nodig hebben, krijgen toegang tot de informatie. Hiervoor werd een specifieke procedure overeengekomen.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door [INSTANTIE 1] moet voorafgaandelijk aan [INSTANTIE 2] worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat [INSTANTIE 1] waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen per use case, na de bemonsteringsperiode van de 4 of 6 weken testen, worden uitgewisseld.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt gedurende de looptijd van de opdracht VWT/INN/2020/016.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

Artikel 6.1: Beveiligingsmaatregelen door [INSTANTIE 1], zoals geïmplementeerd door [INSTANTIE 2] als verwerker

- Encryptie van alle verbindingen waarover persoonsgegevens verstuurd worden
- Encryptie van opslag
- Toegangscontrole waarbij uitgegaan wordt van het principe van minste privilege
- Wachtwoord Policy
- Vastgelegde rollen en procedures rond toegangscontrole
- Periodieke controle op toegangsrechten

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Bijhouden van een verwerkingsregister
- Vastleggen en minimaliseren van verwerkte velden
- Anonimisatie of pseudonimisatie waar mogelijk
- Automatische logging van toegang tot gegevens
- Toegangslogs worden zo veel mogelijk gecentraliseerd en zijn doorzoekbaar

[INSTANTIE 1] treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

Algemeen

- Een algemeen beveiligingsplan wordt gevolgd om actief de beveiliging te verbeteren
- Een algemeen informatiebeveiligingsbeleid is van kracht
- Taken en rollen rond beveiliging zijn toegekend
- Alle personeelsleden van zijn gehouden tot een contractuele of statutaire vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsplicht.

Incident Response/Service Desk

- Een incident response team wordt ingesteld.
- Incident response policy en proces zijn vastgelegd.
- Een escalatieprocedure wordt vastgelegd.

Risicobeheer

- Risico's voor een project werden vastgelegd volgens een standaard.
- Een DPIA 'Data Protection Impact Assessment' is uitgevoerd.

Privacy

- Een DPO is aangesteld.
- Gegevens zijn gecategoriseerd.
- Verwerkingsovereenkomsten worden opgemaakt met derde partijen.

Vertrouwelijk

- Een procedure voor het uitoefenen van rechten door betrokkenen is vastgelegd.

Fysieke Beveiliging

- Toegang gebeurt via een badgesysteem.
- Clear Desk Policy is van kracht.
- Het gebruik van uitwisselbare media is ontmoedigd via policy.

Cloudbeveiliging

- De productie omgeving staat apart van andere omgevingen.
- Een redundante productie omgeving is beschikbaar. Deze bevinden zich op verschillende fysieke plaatsen.

Human Resource

- Tijdens de tewerkstelling wordt het belang van security en privacy benadrukt.
- In het off-boarding proces zijn stappen opgenomen om ervoor te zorgen dat alle toegang tijdig ontzegd wordt.

Toegang

- Een Access Control Policy is van kracht.
- Alle binnen- en buitengaande verbindingen gebruiken een veilig protocol.
- Automatische logging van toegang tot gegevens,
- Toegang tot de productie omgeving vereist een tijdelijk token en gebruik van een VPN.
- Een password policy is van kracht.
- De autorisatie regels worden minstens per jaar nagekeken.
- Een wachtwoord policy is van kracht.

Operations

- Backups van opgeslagen gegevens worden genomen.
- Backups in rust worden geëncrypteerd.
- Een backup policy is van kracht.
- Events op de server worden gelogd.
- Events binnen applicaties worden gelogd.
- Klokken worden via ntp gesynchroniseerd.
- Updates van operationele software wordt vooraf ingepland en worden volgens een vastgelegde procedure uitgevoerd.

Cryptografie

- Een encryption policy is van kracht.
- Sleutels worden beheerd door daarvoor bevoegde personen.
- Alle communicatie met externe partijen dient te worden geëncrypteerd.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra [INSTANTIE 1] of [INSTANTIE 2] één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan respectievelijk [INSTANTIE 2] of [INSTANTIE 1] die na onderzoek binnen 2 weken van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 1 maand treft en de andere partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan elke partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1/6/2023 .

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van [3 maanden].

Vertrouwelijk

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 17/05/2023, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

administrateur-generaal
Kathy Vandenmeersschaut

[namens INSTANTIE 1]

